

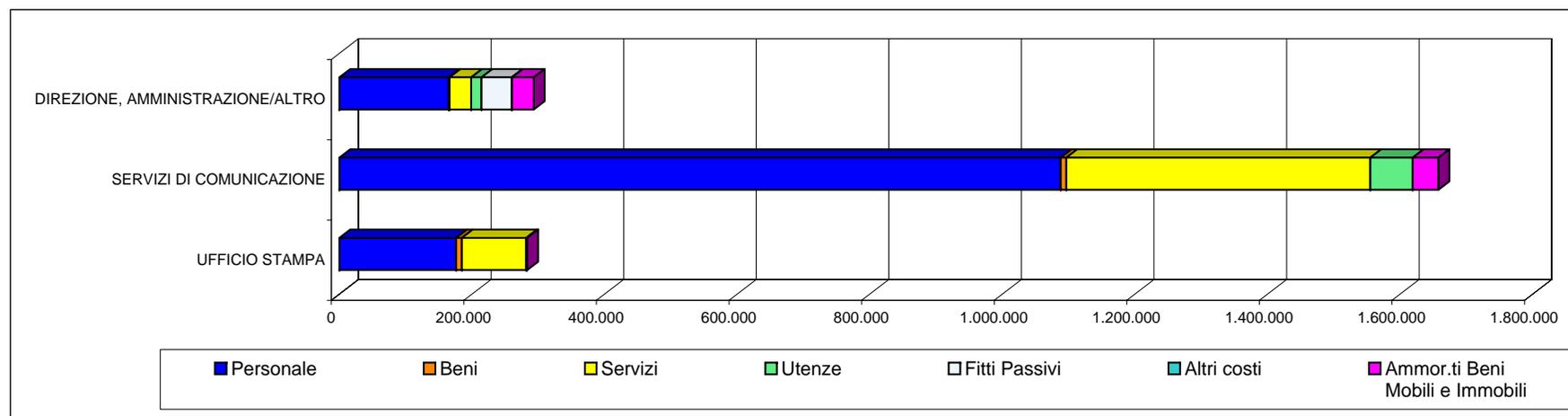
Comunicazione

Consuntivo 2006: Sintesi per settore/gruppo cdc

Settore

COMUNICAZIONE

Gruppo centri di costo	N° dipendenti al 31/12	Personale	Beni	Servizi	Utenze	Fitti Passivi	Altri costi	Ammor.ti Beni Mobili e Immobili	Totale costi diretti	Costo indiretti da Area	Costi indiretti ripartiti	Totale costi pieni
	<i>NRO</i>	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
DIREZIONE, AMMINISTRAZIONE/ALTRO	1	164.776	1.219	32.676	15.730	45.572	456	32.759	293.188	56.947		
SERVIZI DI COMUNICAZIONE	30	1.088.053	8.338	458.597	63.983			38.876	1.657.846		297.615	1.955.461
UFFICIO STAMPA	5	175.988	8.628	97.205			876	589	283.286		52.520	335.806
COMUNICAZIONE	36	1.428.817	18.185	588.477	79.714	45.572	1.332	72.224	2.234.321	56.947	350.135	2.291.268

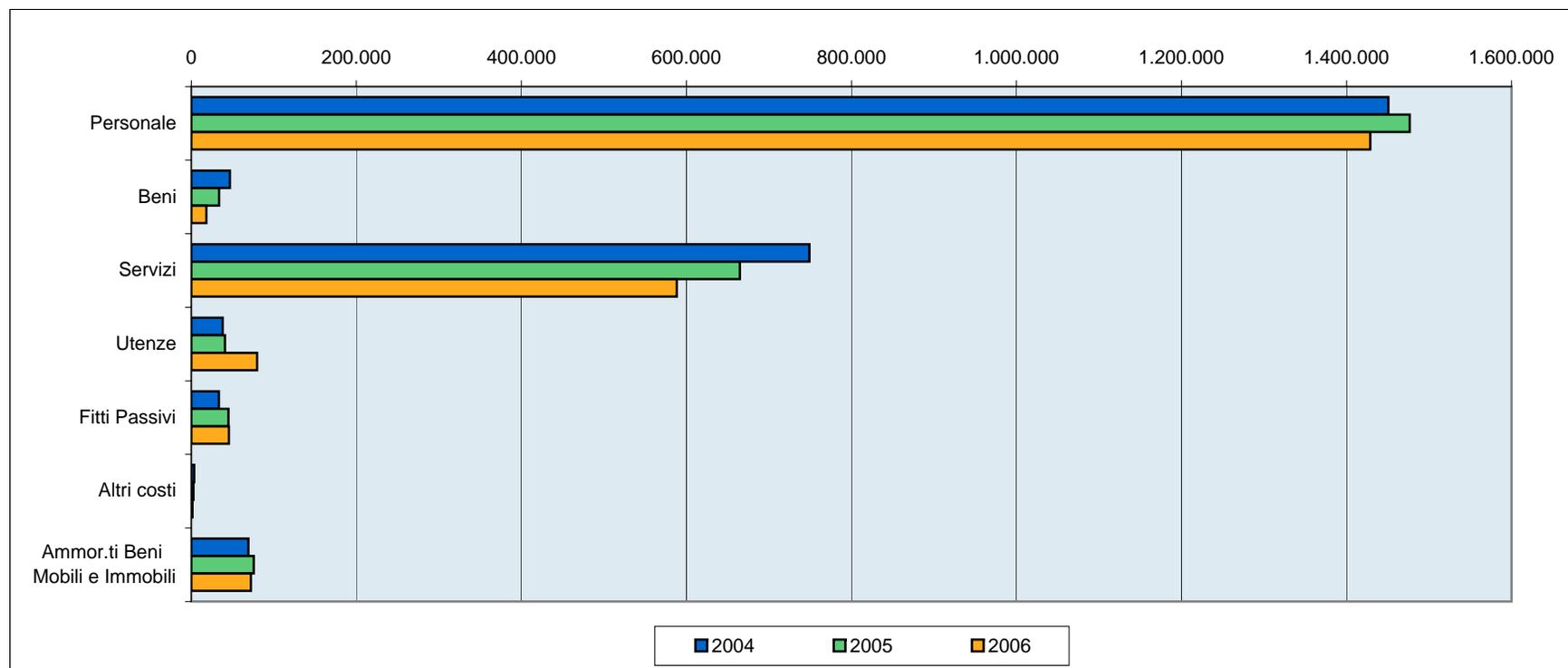


Confronto storico

Settore

COMUNICAZIONE

		2004	2005	2006	Variazione assoluta	Variazione %
<i>N° dipendenti al 31/12</i>	<i>NRO</i>	48	45	36	-9	-20,00
Personale	EUR	1.450.740	1.476.599	1.428.817	-47.781	-3,24
Beni	EUR	46.773	33.690	18.185	-15.505	-46,02
Servizi	EUR	749.086	664.849	588.477	-76.371	-11,49
Utenze	EUR	38.086	40.853	79.714	38.861	95,12
Fitti Passivi	EUR	33.495	44.965	45.572	607	1,35
Altri costi	EUR	3.576	2.583	1.332	-1.251	-48,43
Ammor.ti Beni Mobili e Immobili	EUR	69.222	75.666	72.224	-3.442	-4,55
Totale costi diretti	EUR	2.390.979	2.339.203	2.234.321	-104.883	-4,48



Confronto storico: costi diretti per gruppo cdc

Settore

COMUNICAZIONE

Gruppi centro di costo	Costo diretto 2004	Costo diretto 2005	Costo diretto 2006	Variazione assoluta
	EUR	EUR	EUR	EUR
DIREZIONE, AMMINISTRAZIONE/ALTRO	258.254	308.059	293.188	-14.871
SERVIZI DI COMUNICAZIONE	1.563.427	1.689.659	1.657.846	-31.813
UFFICIO STAMPA	569.298	341.485	283.286	-58.199
Totale	2.390.979	2.339.203	2.234.321	-104.883

Consuntivo 2006: costo diretto e pieno delle attività

Servizi di comunicazione

	Costo Diretto	Costo Pieno		Quantità	Costo diretto unitario	Costo pieno unitario
Attività	EUR	EUR	Misura di attività			
Centralino	315.093	371.659	n.totale chiamate in entrata ed uscita	202.916		
URP - Ufficio relazioni con il pubblico	687.896	811.387	n.ro persone ricevute	128.487		
Informagiovani	211.776	249.794	n.ro documenti richiesti (accesso atti)	2.105		
Call Center	355.978	419.883	n.ro persone ricevute	28.999		
			n.ro risposte telefoniche	2.583		
			n.ro utilizzatori postazioni pubbliche	4.526		
			n.ro risposte via e-mail	624		
			n.chiamate soddisfatte dagli operatori	123.108		
			n.ro chiamate soddisfatte in IVR	10.855		
			n.ro chiamate abbandonate	13.411		
			n.ro chiamate perse	13.757		
			n.ore apertura media giornaliera	11		
			n.medio operatori giornaliero	5		
			n. totale chiamate ricevute	161.131		
Partecipazione ad eventi, promozione e comunicazione Iperbole (*)	87.103	102.739	n.ro nuovi account	643		
			n.contatti al server web (Rete Civica)	214.511.857		
			n.ro contatti al server mail	45.314.395		
			n.ro contatti Sportello Iperbole	306.860		
			n.ro utilizzatori postazioni pub.	12.515		
			n.ro medio pagine web gestite	18.600		
Totale	1.657.846	1.955.461				

(*) Di questa attività rendicontiamo solo le misure di attività perché è stata esternalizzata dal 2003

Consuntivo 2006: costo diretto e pieno delle attività

Ufficio stampa

	Costo Diretto	Costo Pieno		Quantità	Costo diretto unitario	Costo pieno unitario
Attività	EUR	EUR	Misura di attività			
Attività istituzionale ed editoriale	227.149	263.913				
Comunicazione esterna	56.137	71.893				
Totale	283.286	335.806				