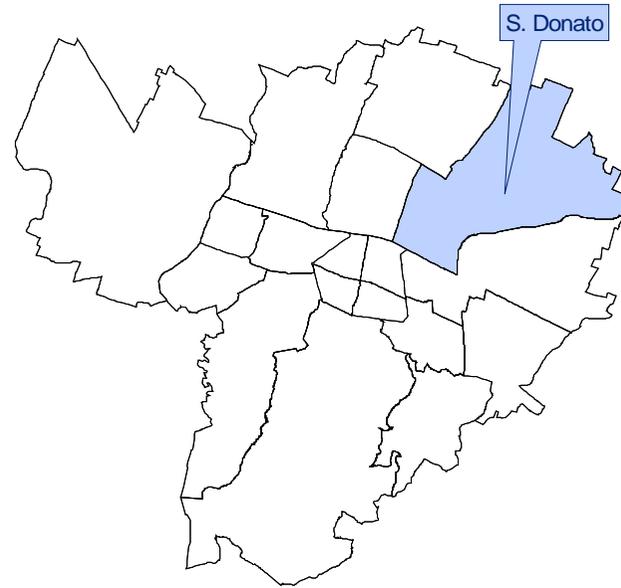




COMUNE DI BOLOGNA



Programma Obiettivo 2011 Quartiere San Donato

Marzo 2011

INDICE

1. I NUMERI DEL QUARTIERE	PAG.	3
2. LE RISORSE UMANE DEL QUARTIERE	PAG.	5
3. PIANO TRIENNALE DEI LAVORI PUBBLICI E DEGLI INVESTIMENTI 2011-2013	PAG.	6
4. BUDGET 2011 PER LINEA DI INTERVENTO DEL QUARTIERE	PAG.	8
5. SINTESI DELLA SPESA ATTIVITA'-CONSUMI SPECIFICI: RISORSE ASSEGNATE AL QUARTIERE	PAG.	10
6. RISORSE FINANZIARIE PER AMBITI E INDICATORI	PAG.	11
6.1. DIREZIONE, AMMINISTRAZIONE E ORGANI ISTITUZIONALI	PAG.	11
6.2. SERVIZI SOCIALI E ASSISTENZIALI	PAG.	13
6.2.1. INDICATORI:SERVIZI SOCIALI E ASSISTENZIALI	PAG.	20
6.2.2. PROGETTUALITA' CON LE ASSOCIAZIONI E ALTRI SOGGETTI PRESENTI SUL TERRITORIO NELL'AMBITO DI RIFERIMENTO	PAG.	24
6.3. SERVIZI SCOLASTICI ED EDUCATIVI	PAG.	26
6.3.1. INDICATORI:SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	PAG.	30
6.3.2. PROGETTUALITA' CON LE ASSOCIAZIONI E ALTRI SOGGETTI PRESENTI SUL TERRITORIO NELL'AMBITO DI RIFERIMENTO	PAG.	36
6.4. SPORT,CULTURA E GIOVANI	PAG.	39
6.4.1. INDICATORI: SPORT,CULTURA E GIOVANI	PAG.	40
6.4.2. PROGETTUALITA' CON LE ASSOCIAZIONI E ALTRI SOGGETTI PRESENTI SUL TERRITORIO NELL'AMBITO DI RIFERIMENTO	PAG.	41
6.5. INFORMAZIONI E RAPPORTI CON IL CITTADINO	PAG.	44
7. PATRIMONIO	PAG.	45
8. PARTECIPAZIONE	PAG.	48

1. I numeri del Quartiere (1)

Quartiere San Donato

Territorio	al 31.12.2009	al 31.12.2010
Superficie territoriale (in Kmq.):	15,446	
Densità di popolazione (Abit./Kmq.)	2.019,2	2.029,0
Abitazioni	2009	2010
Progettate	0	0
Iniziate	1	0
Ultimate	0	3
Commercio e Pubblici Esercizi	al 31.12.2009	al 31.12.2010
Esercizi per il commercio al dettaglio (2)	348	362
- di cui grandi strutture di vendita	4	4
Servizi alla persona	77	76
Pubblici esercizi	111	114
Popolazione	al 31.12.2009	al 31.12.2010
<i>Struttura per sesso ed età</i>		
Popol. residente complessiva	31.188	31.340
0-14 anni	3.359	3.418
15-29 anni	4.016	4.093
30-64 anni	14.965	15.121
65 anni e oltre	8.848	8.708
Indicatori della struttura per età e per sesso		
Indice di vecchiaia	263,4	254,8
Rapporto di mascolinità	91,0	90,2
Tasso ricambio popol. in età attiva	163,1	161,1

Popolazione	al 31.12.2009	al 31.12.2010
Famiglie e convivenze		
Famiglie	16.338	16.477
Dimensione media delle famiglie	1,89	1,89
Residenti in convivenze (istituti, ecc.)	236	218
Stranieri residenti	4.335	4.653
Movimento della popolazione		
	gen.-dic. 2009	gen.-dic. 2010
Nati vivi	250	232
Morti	396	428
Saldo naturale	-146	-196
Immigrati	1.170	1.172
Emigrati	917	862
Saldo migratorio	328	348
Quozienti gener. di natalità e mortalità		
	2009	2010
Quoziente generico di natalità	8,0	7,4
Quoziente generico di mortalità	12,7	13,7

1) Fonte: Comune di Bologna - Dipartimento Programmazione. I dati relativi a "Commercio e Pubblici Esercizi" sono stati forniti dall'Area Vivibilità Urbana - Unità Intermedia Sportello Imprese.

2) Non sono ricomprese le forme speciali di vendita quali le vendite tramite Internet, per corrispondenza, porta a porta e televisive.

2. Le risorse umane del Quartiere

S. Donato

Uffici	N° medio dipendenti			
	2008	2009	2010	2011
Direzione/ Altro	17,43	17,42	17,23	17,44
Servizi Socio -Assistenziali	11,73	17,39	17,33	15,69
Servizi Infanzia/ Educativi	171,42	172,16	173,07	184,42
Sport, cultura e giovani	2,31	2,00	2,00	2,00
Sportello del Cittadino	9,61	10,67	10,58	10,5
Totale Quartiere	212,5	219,64	220,21	230,05

3. Piano Triennale dei lavori pubblici e degli investimenti 2011-2013*

*COMPRENSIVO DEI TRASCINAMENTI

"Stralcio dal Piano Poliennale dei Lavori pubblici e degli investimenti 2011-2013 (novembre 2010)"

(importi in migliaia di Euro)

Opere di competenza del Consiglio di Quartiere				
Progetti /Interventi/ Investimenti	2011	2012	2013	Note
Progetto "Scuole dell'infanzia" Scuola d'infanzia Rocca: ristrutturazione e messa a norma		1.200		U.I. Edilizia Civile - Quartiere San Donato
Progetto "Impianti sportivi" Centro sportivo Via Mondo				Intervento previsto nel 2011 con concessione di costruzione e gestione € .600.000 - U.I. Edilizia Civile - Quartiere San Donato
Progetto "Servizi educativi territoriali" Realizzazione centro Anni Verdi Via Panzini, 1	192			Contributo regionale e Contributo privati - U.I. Edilizia Civile – Quartiere San Donato
Altri interventi <i>Centro agreste La Fattoria, completamento: aule didattiche e laboratori (argomento emerso nel corso del 'Consiglio di Quartiere aperto' svolto dal Commissario per la presentazione del bilancio sociale di quartiere il 29/6/2010)</i>	450			U.I. Edilizia Civile - Quartiere San Donato

(importi in migliaia di Euro)

Opere di competenza di Dipartimento/area/Settori centrali che si realizzano nel territorio di riferimento					
Opere di competenza del Consiglio Comunale					
Dipartimento/Area/Settore	Progetti /Interventi/ Investimenti	2011	2012	2013	Note
Settore Ambiente	Realizzazione area verde ex vivaio Via Viadagola			400	Quartiere San Donato
Settore coordinamento Sociale e Salute	Progetto "Appartamenti protetti" Riqualificazione residenza Gandhi Via Piratino	1000 100 1.000	400	500	Contributo regionale - U.I. Edilizia Civile - Quartiere San Donato U.I. Infrastrutture - Quartiere SanDonato Contributo regionale - U.I. ProgramminStrategici - Quartiere San Donato
Dipartimento/Area/Settore	Progetti /Interventi/ Investimenti	2011	2012	2013	Note
Settore Mobilità	Servizio ferroviario metropolitano: opere accessorie stazione Fs - Fiera (argomento emerso nel corso del 'Consiglio di Quartiere aperto' svolto dal Commissario per la presentazione del bilancio sociale di quartiere il 29/6/2010)			1500	Quartiere San Donato
Settore Lavori Pubblici	Rifacimento marciapiedi in via San donato e laterali Ampliamento Archivio Tartini	500	800		U.I. Infrastrutture - Quartiere SanDonato Contributo Fondazione del Monte - U.I. Edilizia Civile - Quartiere San Donato

4. Budget 2011 per linea di intervento del Quartiere

in migliaia di euro

Linea di intervento	Bdg 2010	PRC2	Bdg 2011
DIREZIONE, AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI	90	64	50
Libere forme associative	6	6	0
Attività promozionali	14	0	0
Costi di servizio-Direzione	70	58	50
SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI ANZIANI	1.739	1.845	1.719
Ricoveri in case di riposo	440	581	550
Ricoveri in case protette e RSA	166	169	188
Appartamenti Protetti	1	0	0
Assistenza domiciliare	730	737	595
Centri diurni	322	286	326
Telesoccorso	6	6	5
Servizio mensa	36	34	34
Assegni di Cura Inpdap	0	0	21
Altri servizi socio assistenziali per anziani	38	32	0
SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI MINORI	658	1.124	988
Servizi residenziali e semiresidenziali	605	1.057	895
Sussidi per affidi familiari	38	52	50
Assistenza educativo domiciliare	15	15	43
ALTRI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI	219	237	185
Borse lavoro	30	67	53
Contributi economici (1)	185	166	123
Nomadi			0
Spese per i funerali	4	4	9
SCUOLE DELL'INFANZIA	0	0	0
Progetto integrato scuola dell'infanzia	0	0	0
DIRITTO ALLO STUDIO E ALTRE STRUTT. EDUCATIVE	908	963	831
Assistenza all'handicap	421	441	441
Trasporto individuale	86	86	68
Estate in città (2)	45	64	56

Linea di intervento	Bdg 2010	PRC2	Bdg 2011
Iniziative di supporto	60	47	25
Servizi integrativi scolastici	90	93	93
Trasporto collettivo	66	46	0
Adolescenti	43	43	23
Interventi socio educativi minori	97	143	125
"Anni verdi"			
CULTURA/GIOVANI/SPORT	80	80	67
Gestione impianti sportivi	68	68	67
Attività culturali	12	12	0
TOTALE QUARTIERE	3.694	4.313	3.840

(1) I contributi economici nel budget 2010 e nel Prc2 2010 comprendono i 'Contributi gas a categorie disagiate' e le 'Vacanze Disabili' (ammontanti a 50.000 euro), mentre nel budget 2011 non sono compresi poiché nel 2011 tali risorse sono state attribuite all'Area Affari Istituzionali Decentramento e Città Metropolitana. La voce "Contributi economici" è data da: contributi economici anziani 37 mila euro, integrazioni economiche minori 46 mila euro, integrazioni economiche adulti 36 mila euro, contributi alla refezione (scuola) 4.177,78 euro caricati a budget sulle righe dei sussidi minori.

(2) Comprende euro 8.000 per assistenza handicap 3-5 anni c/o estate in città

5. Sintesi della spesa attività – consumi specifici : risorse assegnate al Quartiere

	(in euro)
	BdG 2011
SPESE DI PERSONALE	1.075,00
TRATTAMENTO DI MISSIONE E RIMBORSI VARI	1.075,00
PRESTAZIONI DI SERVIZI	3.555.115,45
PRESTAZIONI DI SERVIZI PER INTERVENTI PROMOZIONALI E VARI	17.523,10
DIRITTO ALLO STUDIO E SERVIZI EDUCATIVI (1)	148.991,73
ESTATE IN CITTA' (2)	56.132,03
TRASPORTO SCOLASTICO (MEZZI)	65.370,00
ASSISTENZA ALUNNI CON HANDICAP	441.470,14
SERVIZI INTEGRATIVI SCOLASTICI	92.609,90
SERVIZI RESIDENZIALI PER ANZIANI	738.320,66
SERVIZI DOMICILIARI PER ANZIANI (AD, TELESOCORSO)	599.392,72
SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI (CENTRI DIURNI)	325.952,89
ALTRI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI (3)	30.000,00
SERVIZIO MENSA	34.000,00
IMPIANTI SPORTIVI	67.309,28
PRESTAZIONI DI SERVIZI MINORI E FAMIGLIE	938.043,00
TRASFERIMENTI	232.887,79
CONTRIBUTI E TRASFERIMENTI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI PER ANZIANI	37.000,00
CONTRIBUTI E TRASFERIMENTI VARI-DIRITTO ALLO STUDIO E SERVIZI EDUCATIVI	7.702,22
CONTRIBUTI E TRASFERIMENTI PER INTERVENTI PROMOZIONALI E VARI	0,00
TRASFERIMENTI MINORI E FAMIGLIE	122.185,57
TRASFERIMENTI SERVIZIO SOCIALE ADULTI	66.000,00
TRASFERIMENTI PORTATORI DI HANDICAP	
BENI DI CONSUMO	49.901,90
ACQUISTO BENI DI CONSUMO	36.710,50
ACQUISTO DI BENI DI CONSUMO PER UFFICI E SERVIZI TRAMITE PROCEDURA CENTRALIZZATA	13.191,40
BENI DUREVOLI	1.500,00
ACQUISTO BENI DUREVOLI	0,00
SISTEMI INFORMATIVI E TELEMATICI: ACQUISTO DI BENI DUREVOLI E DI ATTREZZATURE INFORMATICHE	1.500,00
TOTALE	3.840.480,14

(1) comprende gli interventi socio-educativi

(2) comprende euro 8.000 per assistenza handicap 3-5 anni c/o estate in città

(3) comprende assegni di cura Inpdap

6. Risorse finanziarie per ambiti e indicatori

6.1. Direzione, amministrazione e organi istituzionali

Le risorse finanziarie sono state determinate in misura ridotta del 22% rispetto alla previsione di spesa per il 2010 allo scopo di garantire quei servizi e beni di base essenziali ed indispensabili per il funzionamento degli uffici e servizi di Quartiere. (Fondo per le spese minute e urgenti, cancelleria, attrezzature informatiche ed accessori, servizio di allarme, missioni del personale, riproduzione e stampa, ecc). In questo contesto di forte contenimento della spesa non sono state, pertanto, pianificate risorse per la realizzazione di attività a carattere promozionale ed il sostegno alle libere forme associative si qualifica piuttosto nella concessione alle stesse di numerosi spazi di Quartiere a condizioni agevolate in considerazione della rilevanza sociale della loro attività. A tale proposito si veda l'elenco dettagliato nelle pagine finali. Qualora nel corso dell'anno 2011 si dovessero verificare economie sulla linea di budget della Direzione potrà essere valutata l'opportunità di destinare tali risorse anche a sostegno diretto nella forma di contributi alle Libere Forme Associate.

Risorse finanziarie dirette: totale euro

	Acquisto bene consumo (Int.2, Tit.1)	Prestazione di servizi (Int.3, Tit 1)	Trasferimenti (Int.5, tit.1)	TOTALE SPESA CORRENTE	Beni durevoli
ORGANI ISTITUZIONALI					
Iniziative promozionali					
Libere forme associative (L.F.A.)					
ATTIVITA' DIREZIONALE					
Spese ordinario funzionamento	14.710,50	12.853,10			
Piccola manutenzione	2.000,00	4.670,00			

Risorse finanziarie di competenza del Quartiere attribuite al budget di altri settori

Incarico professionale	
Missioni dipendenti del Quartiere	1.075,00
Carta e cancelleria	6.000,00
Materiale informatico Software	7.000,00
Materiale informatico Hardware	1.500,00
Totale	15.575,00

Nota: tra le risorse centralizzate sopra indicate mancano quelle di Beni-quotidiani-periodici-banche dati per euro 191,40

6.2. Servizi sociali e assistenziali

I dati demografici indicano un aumento tendenziale della fascia di popolazione più anziana (oltre 79 anni), fatto che propone un aumento delle richieste di intervento a sostegno. A fronte di tale tendenza però le risorse storicamente destinate ai servizi socio-assistenziali per anziani dovranno ridursi progressivamente in ragione della necessità di corrispondere all'esigenza di sostenere i servizi rivolti ai minori in difficoltà (in conseguenza sia della crisi economica che coinvolge le famiglie e particolarmente quelle di recente immigrazione, sia per l'aumento di minori soli), che dovrebbero potersi maggiormente indirizzare a prevenzione del disagio, nonché i servizi volti ad assicurare la frequenza scolastica in presenza peraltro di una ripresa della natalità.

Il riequilibrio tra le risorse indirizzate ai diversi target di utenza, conseguenza dell'impossibilità di incremento, oltre a porre il tema della rivisitazione delle regole di accesso ai servizi (temi propri della politica) mette in primo piano un'esigenza di equità che può realizzarsi esclusivamente attraverso la definizione di adeguati standard/livelli di erogazione dei servizi, che costituiranno anche uno strumento utile per l'attribuzione delle risorse ai Quartieri cittadini. Questo l'impegno fondamentale e prioritario degli operatori dei servizi per il 2011.

Strumentale anche a questo aspetto l'impegno a sostenere l'implementazione dei sistemi informativi (Garsia), indispensabile anche per garantire la necessaria maggiore integrazione tra i diversi attori dei servizi sociali (Ausl e ASP in primo luogo), la tempestività e coordinamento degli interventi e soprattutto la costruzione di un patrimonio di conoscenze che solo può consentire agli amministratori di operare le scelte strategiche maggiormente necessitate in un contesto sociale viepiù perturbato.

Le note che seguono illustrano sinteticamente i livelli di servizio/intervento che le risorse a disposizione consentono di mettere in campo nel 2011 individuando a quali interventi prioritariamente dovranno essere indirizzate, per il Quartiere San Donato, le ulteriori risorse finanziarie (complessivamente circa 6 milioni di euro) che l'Amministrazione Comunale ritiene di poter acquisire nel corso dell'esercizio.

L'attribuzione delle risorse ai diversi interventi/servizi ha dovuto misurarsi con la rigidità di talune linee di spesa, peraltro consistenti, quali il costo delle strutture di ricovero e accoglienza per anziani e minori, che hanno condizionato l'obiettivo prioritario di attribuzione di risorse ad interventi atti a favorire la domiciliarità.

ANZIANI

Case di riposo

La previsione si basa su una proiezione del costo sostenuto per gli utenti ricoverati alla fine del 2010 e non ha margini per il finanziamento di nuove ammissioni.

Si tratta quindi di una previsione <a rischio> in quanto la soluzione alternativa al ricovero costituita dall'assegno di cura erogato dall'Ausl (che consentiva il ricorso degli utenti all'assistenza privata) viene consistentemente ridotta in ragione del ridimensionamento delle risorse dedicate.

Questa quindi potrebbe essere una delle linee di intervento cui dovranno dedicarsi le ulteriori risorse acquisite in corso d'anno, anche alla luce di eventuali provvedimenti regolamentari in ordine all'individuazione dei parenti 'obbligati' al sostentamento, nonché di revisione delle regole e requisiti di accesso al servizio.

Case protette e RSA

La previsione è stata formulata come per le Case di riposo, essendo peraltro impossibile ipotizzare il numero di possibili nuovi ingressi, in quanto i medesimi si effettuano in base a Lista Unica Cittadina.

Per il resto, valgono le considerazioni esposte a proposito dei ricoveri in casa di riposo.

Appartamenti protetti

Non si prevedono ammissioni in corso d'anno in quanto nell'apposita graduatoria, al momento, non risultano utenti del Quartiere. Eventuali rivisitazioni dovranno essere effettuate a valle dell'emanazione della nuova graduatoria (estate 2011)

Contributi straordinari

Si ritiene di confermare la spesa e il numero di fruitori dell'anno precedente in modo da poter sostenere le situazioni di maggior difficoltà anche in considerazione delle riduzioni operate sulle altre voci di spesa inerenti i contributi per anziani (vedi sotto).

Contributi continuativi

L'effetto del nuovo regolamento dovrebbe ridurre significativamente il numero dei fruitori e il tetto massimo di 240 euro mensili ha condotto alla definizione di un tetto di spesa ridotto del 32% rispetto al 2010.

Contributi alla mobilità

L'adozione del nuovo regolamento sui contributi e le modalità di erogazione a consuntivo consentono di ipotizzare di poter assicurare il sostegno a circa 15 utenti con la cifra prevista.

Assistenza domiciliare convenzionata

La previsione di spesa (meno 15% rispetto al 2010) viene formulata sulla base di una proiezione della spesa tenuto conto degli utenti in carico alla fine del 2010 e numero minimo di nuove ammissioni per lo più compensate da dimissioni del servizio. Tale impostazione è suscettibile di crisi in conseguenza della contrazione della misura alternativa dell'assegno di cura (vedi sopra) e della rigidità di parte delle risorse attribuite al Quartiere, destinate esclusivamente alla categoria dei pensionati INPDAP (e di provenienza dell'ente medesimo),

nella misura di euro 43.000 pari all'8% del totale previsto.

La necessità quindi di privilegiare, sia a fini sociali che economici, la soluzione che consente il mantenimento dell'anziano al proprio domicilio potrebbe portare a rivedere anche questa linea di intervento.

A ciò si accompagna il continuativo monitoraggio (che gli operatori dei servizi hanno impostato soprattutto a partire dal 2010) dei piani assistenziali, onde limitarli all'essenziale.

Assistenza domiciliare tramite volontariato

Si prevede di mantenere stabile il numero di utenti ammessi, o di procedere ad un numero limitato di nuove ammissioni, laddove sia possibile ridurre, come entità di ore e numero di accompagnamenti, il servizio fornito agli utenti in carico attualmente.

E' infatti ragionevole aspettarsi un aumento di richieste di assistenza da parte delle persone che non potranno più fruire delle iniziative di socializzazione (vedi oltre).

Centri Diurni

Si è stati in grado di attribuire solo le risorse necessarie al mantenimento del servizio per gli attuali utenti (prevedendo peraltro 3 settimane di chiusura nell'anno)

Ci si augura che la prevista rivisitazione delle strutture e delle convenzioni a livello cittadino (coerente peraltro con l'attivazione di un Lista unica di accesso) consenta di aumentare il numero dei posti disponibili presso il Centro Diurno "Virgo Fidelis" (dagli attuali 13 ai 16 disponibili per convenzione), procedere alla chiusura del Centro i Tulipani (eccessivamente costosa a causa della poca capienza) e ampliare il numero dei posti disponibili presso 'il Melograno'. Qualora e laddove compatibile con le disposizioni regionali in materia di accreditamento, è auspicabile venga introdotta modalità dell'overbooking.

Si utilizzerà il più possibile lo strumento dell'inserimento part-time e temporaneo (copertura di posti disponibili per assenza temporanea del titolare)

Attività di socializzazione

Le risorse disponibili non consentono di dar corso all'attività estiva Vacanze in Città e a "Non Perdiamoci di Vista" che si realizza nel rimanente periodo dell'anno. Nella consapevolezza che si tratti di iniziative apprezzate dagli utenti e utili a sostenere la domiciliarità di <anziani fragili>, qualora in corso d'anno si rendessero disponibili sufficienti risorse, si tenterà un recupero.

MINORI

Servizi residenziali e semiresidenziali

Pur avendo assunto un ambizioso obiettivo di deistituzionalizzazione (che potrebbe portare alla dimissione di circa la metà dei nuclei minori attualmente accolti in struttura entro la fine dell'anno 2011: 9 minori soli di cui 4 per maggiore età, 3 per adozione e affido familiare, 2 per rientro in famiglia; 5 nuclei mamma e bambino), la necessità registrata, tra la fine del 2010 e l'inizio del nuovo anno, di intervenire su alcune situazioni di grave rischio per i minori, unitamente a 'trasferimenti' di casi in carico da altri Quartieri, e non ultimo, a causa dell'incremento dei costi delle strutture, rende chiaramente insufficiente la previsione di complessivi 895.043,00 euro. Quella dei servizi residenziali e semiresidenziali per minori è quindi la linea di intervento sulla quale dovranno prioritariamente (in assoluto) essere investite le ulteriori risorse che si rendereanno disponibili in corso d'anno per un importo che oggi potremmo individuare tra i 200 e i 300mila euro.

L'eventuale introduzione dell'obbligo di contribuzione da parte delle famiglie, al di sopra di determinate soglie di reddito, potrà alleviare complessivamente a livello cittadino l'entità del costo gravante (per i servizi in questione) sul Comune, anche se ciò non comporterà particolari ritorni con riferimento alle situazioni in carico al Quartiere San Donato.

Un alleggerimento di questi costi potrebbe derivare dall'attribuzione dei costi più propriamente 'sanitari' (assistenza specialistica fornita direttamente dalle strutture che ospitano i minori) all'Ausl.

Anche la possibilità di destinare patrimonio immobiliare a soluzioni residenziali consentirebbe soluzioni più economiche e anche di maggior stimolo all'acquisizione di autonomia in numerosi casi di ricovero di minori con le madri.

Assistenza Educativa Domiciliare

Si è scelto di potenziare quanto più possibile questa voce di spesa (+74% sul 2010) per attivare progetti di supporto domiciliare volti ad evitare l'inserimento in struttura di minori oggetto di trascuratezza genitoriale. Trovano collocazione in questa voce anche le spese per incontri vigilati (in aumento le richieste del Tribunale per i Minorenni).

Contributi affido

Non si è ritenuto di aumentare sostanzialmente il budget relativo agli affidi in quanto non vi sono ragionevoli possibilità di soluzioni adeguate (risorse familiari disponibili) alle specifiche e particolari situazioni in carico al Quartiere.

ALTRI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI PER MINORI E ADULTI

Il budget dedicato alle borse lavoro rimane sostanzialmente invariato rispetto al 2010, i contributi economici adulti sono stati ridotti di circa 10% rispetto al 2010. Per quanto riguarda i sussidi per minori e famiglie, a fronte di un finanziamento regionale contro entrata, sarà possibile gestire in modo più flessibile la spesa utilizzando tali risorse anche nel 2012.

SERVIZI SOCIALI E ASSISTENZIALI ANZIANI

Risorse finanziarie dirette totale euro

	Acquisto beni di consumo (Int. 2, Tit. 1)	Prestazione di servizi (Int. 3, Tit. 1)	Trasferimenti (Int. 5, Tit. 1)	TOTALE SPESA CORRENTE	Beni durevoli
Case di riposo		549.501,64			
Case protette e RSA		188.819,02			
Appartamenti protetti		0,00			
Assistenza domiciliare		568.866,72			
Assistenza domiciliare volontariato		26.000,00			
Telesoccorso		4.526,00			
Centri diurni		325.952,89			
Servizio mensa		34.000,00			
Assegni di Cura Inpdap		21.000,00			
Altri servizi socio assistenziali per anziani					

SERVIZI SOCIALI E ASSISTENZIALI MINORI

Risorse finanziarie dirette totale euro

	Acquisto beni di consumo (Int. 2, Tit. 1)	Prestazione di servizi (Int. 3, Tit. 1)	Trasferimenti (Int. 5, Tit. 1)	TOTALE SPESA CORRENTE	Beni durevoli
Servizi residenziali e semiresidenziali		895.043,00			
Sussidi per affidi familiari		50.000,00			
Assistenza educativo domiciliare		43.000,00			

ALTRI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI**Risorse finanziarie dirette totale euro**

	Acquisti beni di consumo (Int.2, Tit.1)	Prestazioni di servizi (Int.3 Tit.1)	Trasferimenti (Int.5, Tit.1)	TOTALE SPESA CORRENTE	Beni durevoli
Borse lavoro			52.500,00		
Nomadi					
Contributi economici (1)			122.685,57		
Spese per i funerali		9.000,00			

(1) comprende contributi per anziani, minori, adulti, piu' 4.177,78 euro caricati a budget sulle righe dei sussidi minori da utilizzarsi pero' per contributi alla refezione (scuola).

6.2.1. Indicatori: servizi sociali e assistenziali

INDICATORI SERVIZI SOCIALI E ASSISTENZIALI ANZIANI

RICOVERI

	Previsione 2011
Case di Riposo	
N° medio annuo anziani assistiti a carico del quartiere	42
Case Protette	
N° medio annuo anziani assistiti a carico del quartiere	19
R.S.A.	
N° medio annuo anziani assistiti a carico del quartiere	8
Totale numero medio assistiti a carico del quartiere	69
Appartamenti protetti	
N° appartamenti	0
N° medio utenti in appartamenti	0

ALTRI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI PER ANZIANI

	Previsione 2011
AIUTO ALL'AUTONOMIA	
N° totale annuo assistiti	(*)

(*) L'aiuto all'autonomia sarà un intervento non più presente nel 2011.

	Previsione 2011
SUSSIDI CONTINUATIVI E UNA TANTUM (1)	
N° medio annuo fruitori di sussidi mensili	9
N° totale fruitori di sussidi una-tantum	36

(1) Contributi continuativi e straordinari		
--	--	--

CONTRIBUTI ALLA MOBILITA'		
----------------------------------	--	--

N° medio annuo assistiti		15
--------------------------	--	----

ASSISTENZA DOMICILIARE

Previsione 2011

1) N° ore A.D. di base in convenzione (2)	27.000
2) N° ore di volontariato	6.827
TOTALE ORE (1+2)	33.827

a) N° medio annuo assistiti in A.D base (3)	95
b) N° medio annuo assistiti dal volontariato	63
TOTALE ASSISTITI (a+b)	158

(2) Di cui 2.040 da erogarsi esclusivamente a Pensionati Inpdap.

(3) senza considerare eventuali incrementi derivanti dalle provvidenze Inpdap.

CENTRI DIURNI

Previsione 2011

N° giorni di apertura	284
N° medio annuo utenti	25
N° posti offerti	27

INDICATORI SERVIZI SOCIALI E ASSISTENZIALI MINORI**Previsione 2011**

Nr° presenze servizi residenziali e semiresidenziali a retta e in convenzione per minori compresi gruppi appartamento (1)	47
Nr° progetti di affido	13
Nr° erogazioni mensili per affido	115

(1) Si intende il numero complessivo di utenti presenti in struttura ivi compresi quelli in uscita nel corso dell'anno, al netto dei traferimenti.

INDICATORI ALTRI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI (contributi economici e borse lavoro per tutte le fasce di popolazione*)**Previsione 2011**

N° Beneficiari Borse lavoro Minori	33
N° Beneficiari Borse lavoro Adulti	34
Totale Beneficiari Borse Lavoro	67
N° Erogazioni mensili per Borse Lavoro Minori	82
N° Erogazioni mensili per Borse Lavoro Adulti	105
Totale Erogazioni mensili Borse Lavoro	187
N° Beneficiari Sussidi economici Minori (**)	152
N° Beneficiari Sussidi economici Adulti	67
Totale Beneficiari Sussidi Economici	219
N° Erogazioni mensili per Sussidi Economici Minori (**)	208
N° Erogazioni mensili per Sussidi Economici Adulti	306
Totale N° Erogazioni mensili per Sussidi Economici	514
N° Funerali	7

(*) Nota: sono esclusi i sussidi anziani già riportati sopra.

(**) Le risorse per i sussidi economici Minori sono utilizzabili anche per il 2012, pertanto il dato del n.beneficiari corrisponde al numero massimo di beneficiari possibili e non solo a quelli dell'anno 2011 (lo stesso vale per il n.erogazioni mensili)

6.2.2. Progettualità con le Associazioni e altri soggetti presenti sul territorio

nell'ambito di riferimento

Al momento della composizione del P.O. le risorse (finanziarie e professionali) disponibili non consentono di prevedere il mantenimento di due attività avviate negli scorsi anni: "Non perdiamoci di Vista" (Organizzazione di gite giornaliere e di pranzi presso i centri sociali del quartiere con gestione da parte di ASP Giovanni XXIII, a cui veniva assegnato un finanziamento dal Quartiere, con l'obiettivo di favorire attività socio ricreative e culturali che contrastino l'isolamento sociale degli anziani), e "Aggiungi un posto a tavola" (organizzazione di incontri tra famiglie e singole persone anziane, autonome ma sole). Tali progetti saranno ripresi e riproposti qualora la situazione si modificasse in senso positivo.

Progetto	Obiettivo e contenuti	Attività realizzata nel 2010	Attività prevista nel 2011
Gruppo di Volontariato Sociale	Si tratta di un'attività di sostegno a persone adulte disabili e in condizioni economiche disagiate svolte da un gruppetto di volontari che si fanno carico di attività ricreative e di socializzazione e anche di sostegno materiale (distribuzione abiti e alimenti). Parte delle persone seguite (stabilmente sono una quindicina) sono utenti dell'USSI Disabili Adulti.	L'AUSL ha erogato un contributo di 4.500 euro e il Quartiere di 2.000 euro a sostegno del progetto.	Il Quartiere non potrà erogare alcun contributo. Si verificherà la possibilità di ridurre le spese di funzionamento proponendo al GVS di condividere la sede con altre associazioni e attività.

Progetto	Obiettivo e contenuti	Attività realizzata nel 2010	Attività prevista nel 2011
<p>La Finestra Sul Cortile</p>	<p>Il progetto è stato promosso dall'AUSER che ha fruito per la fase di avvio di un apposito finanziamento regionale. Si è concretamente realizzato individuando, in collaborazione con il Servizio Sociale del Quartiere, un gruppo di persone anziane a cui è stato proposta la partecipazione ad attività periodiche di socializzazione (normalmente momenti di incontro che si tengono presso il Centro Sociale Italicus). L'obiettivo principale del progetto è quello di favorire il mantenimento a domicilio di anziani soli sviluppando azioni che consentano loro di uscire di casa inserendosi in attività pratiche e di socializzazione e costruendo intorno alle persone interessate un sistema di relazioni stabili.</p>	<p>Il progetto è stato condotto da AUSER, in collaborazione con il Centro Sociale Italicus che ospita nei suoi locali l'iniziativa. Il SST del Quartiere ha collaborato in particolare segnalando nominativi di persone interessate all'esperienza.</p>	<p>L'iniziativa anche quest'anno si svolge grazie all'attività dei volontari dell'associazione AUSER che sostiene anche le spese dell'iniziativa (materiale per le attività, rimborso ai volontari ecc.) e con la collaborazione del Centro Sociale Italicus e del SST come descritto.</p>

6.3. Servizi scolastici e educativi

Gli elementi oggettivi sulla base dei quali si deve procedere alla programmazione dei servizi scolastici sono l'aumento della natalità registrato negli ultimi anni e l'incremento della presenza di minori stranieri.

Nel contesto di risorse sempre più limitate quindi l'obiettivo del mantenimento del livello quali-quantitativo dei servizi deve necessariamente declinarsi attraverso la revisione dei modelli organizzativi esistenti, nell'ambito dei quali occorre consentire ed anzi favorire le iniziative di auto organizzazione dei genitori e delle loro associazioni, nonché dare sempre più spazio alle proposte di sussidiarietà che la società civile potrà e saprà avanzare, oltre a sviluppare le sinergie di collaborazione ed integrazione con tutti i soggetti istituzionali operanti nel settore.

Anche il mantenimento dell'ingente patrimonio edilizio destinato a tali servizi pesa in maniera consistente sul Bilancio Comunale, tanto in termini di spesa di investimento quanto di spesa corrente (manutenzione), e ciò rende necessarie scelte strategiche e lungimiranti.

Con riferimento a quest'ultima considerazione le azioni previste nel territorio del Quartiere San Donato per l'anno scolastico 2011/12 sono:

1- chiusura del Nido Vestri (struttura obsoleta, inserita in un condominio, con difficile accesso ed assenza di parcheggio). Il mantenimento quantitativo del livello di servizio viene garantito da una riserva di posti (20) per il Comune nella nuova struttura Nido di Infanzia interaziendale "Filonido" (che aprirà nel settembre 2011), realizzata in concessione di costruzione e gestione dal consorzio Karabak Nove. Agli utenti del nido in chiusura verrà offerta la possibilità di scegliere una diversa collocazione (nel nuovo nido o in altri del territorio comunale) in relazione alle specifiche esigenze di menage familiare.

2 – a settembre 2011 si aprirà la nuova scuola dell'infanzia di Via Gioanetti che opererà come scuola statale. In essa verranno quindi trasferite due sezioni della scuola d'infanzia Gualandi di via Beroaldo (Istituto Comprensivo X⁹) e una ulteriore sezione, a fronte di una eliminazione di una sezione alla scuola d'infanzia comunale Rocca (via Gandusio), anche in vista dell'avvio della ristrutturazione della medesima nel 2012, che consentirà una più ottimale redistribuzione di spazi oggi inadeguati soprattutto con riferimento a quelli utilizzati dagli adulti e dedicati ai servizi ausiliari.

Le note che seguono illustrano sinteticamente i livelli di servizio/intervento che le risorse a disposizione consentono di mettere in campo nel 2011 individuando a quali interventi prioritariamente dovranno essere indirizzate, per il Quartiere San Donato, le ulteriori risorse finanziarie (complessivamente circa 6 milioni di euro) che l'Amministrazione Comunale ritiene di poter acquisire nel corso dell'esercizio.

Assistenza all'handicap

La previsione (formulata sulla base dell'attuale contratto in scadenza ad agosto 2011) - che per il residuo periodo dell'anno scolastico in corso è la proiezione della programmazione realizzata a settembre 2010 per le scuole dell'infanzia statali, primarie e scuole medie inferiori e superiori – per il prossimo anno scolastico a parità di utenti ipotizza una diminuzione del numero medio di ore di assistenza pro-capite assegnate (da 10 a 9). L'eventuale aumento del numero di utenti (non essendo ulteriormente comprimibile lo standard di assistenza attribuito) potrà comportare una rivisitazione della previsione, ovviamente subordinatamente all'assegnazione di ulteriori risorse al Quartiere.

Per le scuole dell'infanzia comunali (modello misto) la previsione include l'assistenza fornita a n.4 bambini (con patologie gravi che richiedono assistenza per l'intero orario di frequenza) per un numero di ore medio pro-capite pari a 22,75, in quanto altri 8 bambini disabili sono assistiti esclusivamente da personale comunale; l'estensione dell'utilizzo di personale educatore dipendente da cooperative sociali potrà rendersi possibile, nel prossimo a.s., nel caso in cui il Settore Personale possa trasferire parte delle risorse attualmente destinate all'acquisizione di personale comunale.

Estate in città

Per la fascia d'età 3-5 anni l'offerta resta invariata rispetto allo scorso anno. Si prevedono infatti due centri estivi (gestione ASP Irides), con capienza rispettivamente 60 e 40 per il periodo di luglio (4 turni).

Per la fascia d'età 6-11 anni si prevede un unico centro estivo con capienza 90 come lo scorso anno, ma con una settimana in meno di funzionamento (6 settimane versus 7 dello scorso anno). Per questa tipologia inoltre si è attivata una procedura di <coprogettazione> cittadina per l'individuazione dei gestori delle attività che si svolgeranno presso le strutture scolastiche comunali, e ai quali il Quartiere riconoscerà un contributo finanziario a sostegno della sostenibilità economica dell'attività.

A completamento dell'offerta per la fascia di età 6-11, che dall'estate 2010 ha visto la chiusura di un centro su due attivi (Centro estivo Romagnoli), il quartiere San Donato si avvarrà della collaborazione di un'associazione sportiva radicata sul territorio (Centro Mini Basket) per la realizzazione di un centro estivo sperimentale. (vedi sezione Sport, Progetti con l'associazionismo)

Le risorse previste a favore della fascia d'età 12-18 concernono esclusivamente i ragazzi disabili. Si rende opportuno trovare accordi con i soggetti privati cui si rivolgono le famiglie dei ragazzi per abbattere i costi: il bisogno delle famiglie con figli diversamente abili è infatti in aumento e le uniche opportunità per la fascia di età indicata sono a libero mercato con tariffe molto elevate.

Servizi integrativi

La previsione conferma il livello di spesa degli anni precedenti. Si sta lavorando con i dirigenti degli Istituti comprensivi per elaborare nuove modalità di gestione di pre-post scuola, post scuola nell'orario del pranzo e accompagnamento nel trasporto collettivo, attraverso due ipotesi da verificare in via sperimentale: gestione diretta da parte delle istituzioni scolastiche o progetto sperimentale di co-progettazione, sempre con il coinvolgimento delle istituzioni scolastiche. Qualora le nuove modalità, nella sinergia con l'organizzazione scolastica, producessero qualche economia di spesa, le risorse in esubero potranno essere dedicate a finanziare progetti di innovazione delle scuole (Iniziative di supporto) cui, in sede preventiva, non si è ritenuto possibile attribuire uno stanziamento.

Trasporto collettivo

Le modalità sperimentate positivamente con l'avvio dell'anno scolastico 2010/11 (l'erogazione di un buoni benzina alle famiglie e/o titoli di viaggio per i minori ed adulti accompagnatori in alternativa al mezzo collettivo di trasporto), e che si confermano per il prossimo anno scolastico, hanno consentito di eliminare la linea di budget.

Trasporto bambini diversamente abili

Il risparmio ipotizzato (-16 % rispetto al 2010) per questo servizio è conseguente all'avvio della sperimentazione con la Fondazione Catis del progetto di mobilità sociale (con mezzi attrezzati viene effettuato un trasporto collettivo, al momento solo per un numero ridotto di tratte per gli utenti di San Donato) La possibilità di avviare ulteriori progetti di questo genere (mezzi di proprietà comunale concessi in comodato gratuito) che potrebbe rendersi attuale in conseguenza dei risultati di un bando cittadino, consentirà di realizzare interessanti economie di spesa

Iniziative di supporto e diritto allo studio

Nessuna spesa è prevista per progetti di qualificazione scolastica nei servizi comunali 0-6 anni che comunque avranno una parziale realizzazione con la collaborazione di associazioni del territorio, in qualche caso a fronte di agevolazioni del canone di concessione di immobili comunali.

Nessuna spesa è prevista per attività di psicomotricità (nell'a.s. in corso 4 corsi sono stati organizzati dal settore istruzione esclusivamente nella scuola dell'infanzia).

Nessuna spesa è prevista per attività di potenziamento delle abilità linguistiche dei bambini (solo sino a giugno 2011 garantito dall'attività di una insegnante comunale, pensionanda)

La spesa per trasferimenti si riferisce esclusivamente a contributi alle famiglie in luogo della refezione.

	Acquisto beni di consumo (Int. 2, Tit. 1)	Prestazione di servizi (Int. 3, Tit. 1)	Trasferimenti (Int. 5, Tit. 1)	(Di cui Libere Forme Associative)	TOTALE SPESA CORRENTE	Beni durevoli
COORDINAMENTO SERVIZI SCOLASTICI						
NIDI						
SCUOLE DELL'INFANZIA						
DIRITTO ALLO STUDIO E ALTRI SERVIZI EDUCATIVI						
estate in città (1)		56.132,03				
servizi integrativi scolastici		92.609,90				
trasporto individuale e collettivo		65.370,00	2.880,00			
iniziative di supporto e diritto allo studio	20.000,00		4.822,22			
assistenza handicap		441.470,14				
<i>STRUTTURE EDUCATIVE</i>						
Attività per adolescenti		23.291,73				
Interventi socio educativi minori		125.700,00				
Servizio "anni verdi"						

(1) comprende euro 8.000 per assistenza handicap 3-5 anni c/o estate in città

6.3.1. Indicatori: servizi scolastici e educativi

SERVIZIO NIDI - ANNO EDUCATIVO 2010-2011

OFFERTA ATTUALE DEL SERVIZIO NEL QUARTIERE

NOME DELLA STRUTTURA	NIDO TRADIZIONALE				NIDO P.TIME	TOTALE POSTI
	Piccoli	Piccoli p.t.	Medi Grandi	Medi Grandi p.t.		
NEGRI	15	0	35	4		54
PRIMAVERA	0	0	30	6		36
SAN DONATO	15	0	36	3		54
ALPI	27	3	41	5		76
VESTRI	0	0	36	3		39
TOTALE	57	3	178	21	0	259

ALTRE OPPORTUNITA' 0-2 ANNI ANNO EDUCATIVO 2010/2011	TOTALE POSTI
Posti in nidi gestiti da privati	0
Posti in nidi convenzionati (Nido Balu' e Arcobaleno dei Pulcini)	25
Piccolo gruppo educativo	0
TOTALE	25

Tasso di copertura 2010/2011

40%

Posti offerti/ Utenza potenziale (Popol. 0-2 anni del quartiere al 31.12.2010)

SCUOLE DELL' INFANZIA - ANNO SCOLASTICO 2010-2011

SCUOLE COMUNALI

NOME DELLA STRUTTURA	N° SEZIONI	N° POSTI OFFERTI	N° ISCRITTI (al 31.12.2010)
BARONCINI (*)	4	95	91
TOBAGI	3	75	75
NEGRI	3	75	71
ROCCA	6	150	149
TOTALE	16	395	386

(*) Di cui una sezione "primavera" (posti offerti n.20)

SCUOLE STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	N° SEZIONI	N° POSTI OFFERTI	N° ISCRITTI (al 31.12.2010)
PANZINI	3	63	59
GARIBALDI	2	50	49
BENINI	2	50	50
GUALANDI	4	97	97
TOTALE	11	260	255

SCUOLE PARITARIE CONVENZIONATE

NOME DELLA STRUTTURA	N° SEZIONI	N° POSTI OFFERTI	N° ISCRITTI (al 31.12.2010)
	0	0	0
TOTALE	0	0	0

Tasso di copertura 2010/2011

98%

Posti offerti/ Utenza potenziale (Pop. 3-5 anni del quartiere al 31.12.2010)

SCUOLE PRIMARIE - ANNO SCOLASTICO 2010-2011

SCUOLE PRIMARIE STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	Classi	Iscritti
Chiostri	10	213
Gualandi	10	206
Garibaldi	10	218
Don Minzoni	10	201
Romagnoli	10	184
TOTALE	50	1.022

SCUOLE PRIMARIE NON STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	Classi	Iscritti
	0	0
TOTALE	0	0

SCUOLE SECONDARIE I° GRADO - ANNO SCOLASTICO 2010-2011

SCUOLE SECONDARIE STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	Classi	Iscritti
Besta	14	348
Saffi	9	115
TOTALE	23	463

SCUOLE SECONDARIE NON STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	Classi	Iscritti
	0	0
TOTALE	0	0

Nota: Non vi sono scuole secondarie non statali

SERVIZI EDUCATIVI TERRITORIALI E AULE DIDATTICHE DECENTRATE

a.s. 2010/2011

N° strutture ADD	-
N° strutture SET ⁽¹⁾	2

Note (1) Spazio lettura e centro bambini e genitori

ESTATE IN CITTA'

Consuntivo 2010	Previsione 2011
-----------------	-----------------

a) fascia di età 3-5 anni

N° centri attivati	2	2
N° turni (settimanali)	8	8
N° bambini con handicap o disagio sociale (*)	13	18
Capienza totale (somma capienze di tutti i turni)	400	400
N° iscritti (somma degli iscritti a tutti i turni)	341	400

(*) è stato indicato il n. delle teste e non il numero degli iscritti a tutti i turni

b) fascia di età 6-11 anni

N° centri attivati	1	1
N° turni (settimanali)	7	6
N° bambini con handicap o disagio sociale (*)	23	23
Capienza totale (somma capienze di tutti i turni)	630	540
N° iscritti (somma degli iscritti a tutti i turni)	615	540

(*) è stato indicato il n. delle teste e non il numero degli iscritti a tutti i turni

Consuntivo 2010	Previsione 2011
-----------------	-----------------

c) trasporto handicap

N° utenti / N° turni	0	0
----------------------	---	---

TRASPORTO

a.s. 2010/2011

N° iscritti (trasporto individuale)	12
N° iscritti (trasporto collettivo)	0

ASSISTENZA ALUNNI CON HANDICAP

a.s. 2010/2011

N° alunni con handicap assistiti (*)	63	scuole di ogni ordine e grado
Ore di assistenza in convenzione (**)	19.145	scuole di ogni ordine e grado
Ore settimanali di sostegno H personale comunale	309	scuole di ogni ordine e grado
N° insegnanti comunali assistenza H	13	scuole di ogni ordine e grado

2010

N° bambini con handicap o disagio sociale estate in città età da 3 a 11 anni	194
--	-----

somma iscritti a tutti i turni per le 2 fasce di età.

(*) I dati riportati sul 'numero di alunni con handicap assistiti' riguardano il complesso dell'assistenza all'handicap effettuata nel quartiere nelle scuole di ogni ordine e grado, con esclusione degli utenti seguiti solo da personale statale.

(**) Le 'ore di assistenza in convenzione' includono anche le ore di accompagnamento educativo e mediatore LIS; inoltre comprendono le ore del modello misto per l'integrazione dei bambini disabili nelle scuole d'infanzia comunali.

SERVIZI INTEGRATIVI SCOLASTICI

a.s. 2010/2011

a) assistenza all'orario anticipato e posticipato

N° iscritti	579
N° ore annue	4.813

b) assistenza alla refezione

N° iscritti	203
N° ore annue	648

c) assistenza al trasporto collettivo

N° iscritti	0
N° ore annue	0

6.3.2. Progettualità con le Associazioni e altri soggetti presenti sul territorio nell'ambito di riferimento

Progetto	Obiettivo e contenuti	Attività realizzata nel 2010	Attività prevista nel 2011
<p>Promozione di successo scolastico, formativo e occupabilità</p>	<p>Realizzazione di attività di orientamento scolastico; Realizzazione di interventi per favorire il superamento della dispersione scolastica; Sviluppo di buone prassi di collaborazione fra servizi socio-educativi territoriali e scuole; Attivazione di Borse Lavoro e stage formativi. Target: preadolescenti ed adolescenti, insegnanti e genitori.</p>	<p>Formazione degli educatori con il Servizio provinciale per acquisire competenze di orientamento scolastico nella scuola media e di riorientamento nel primo biennio delle superiori (5 incontri); partecipazione al Progetto Provinciale GECO per l'orientamento; convocazione 22 alunni e genitori in evasione/dispersione scolastica (10 sc. Superiori, 8 sc. Medie, 4 sc. Elementari); collaborazione con enti di formazione Cefal e Fomal per progetti antidispersione; incontri periodici educatori con insegnanti I.C. 10 e 11 ; collaborazione al Progetto Ricongiungimenti Familiari per l'inserimento scolastico di minori stranieri; attivazione di 38 Borse Lavoro (11 per minori- 4 per neomaggiorenni- 23 per genitori); collaborazione con CoopAS per il progetto di Tirocini formativi (6 tirocini); collaborazione con Sportello Lavoro .</p>	<p>Proposta alle Scuole medie Saffi e Besta di percorsi di orientamento scolastico gestiti da educatori; prosecuzione della collaborazione con Cefal, Fomal e Csapsa per i percorsi di antidispersione; prosecuzione delle modalità di collaborazione con le scuole; attivazione di Borse Lavoro ; collaborazione con CoopAS per il progetto di tirocini formativi finanziato dalla Fondazione Del Monte; collaborazione con altri Enti o soggetti gestori di Formazione professionale per segnalazione/inserimento in specifici progetti formativi o lavorativi (Ass. Terra Verde, Consorzi SIC e Solco, Coop. IT2 ed Eta Beta, Enaip, ecc.); collaborazione con Sportello Lavoro San Donato per facilitazione invio utenti e attivazione di interventi propedeutici all'invio allo Sportello</p>

Progetto	Obiettivo e contenuti	Attività realizzata nel 2010	Attività prevista nel 2011
Rafforzamento del sistema integrato dei servizi sociali, educativi, scolastici e formativi	coordinamento delle attività educative rivolte all'infanzia e ai bambini ed adolescenti; sviluppo di un modello di collaborazione dei servizi socio-educativi nelle scuole primarie e secondarie di primo grado; progettazione di interventi rivolti alle famiglie; realizzazione di interventi di superamento della dispersione scolastica. Target: Ragazzi/e fascia di età 6 -20 anni.	Coordinamento gruppi socio-educativi, attività di aggregazione gruppo Katun, attività di Educativa di Strada e di Aggregazione estiva; collaborazione con 1°CAV dell'Asp Irides; collaborazione alla progettazione ed apertura dei locali del nuovo Polo di via Panzini 1; collaborazione con Enaip e Arci sulle attività di Aggregazione progetto 2 You c/o lo Spazio Ragazzi Torretta Zonarelli; collaborazione al Progetto Biciclette con scuole e Ass. Altra Babele; promozione di un progetto genitori dell'I.C. 10.	Coordinamento della gestione spazi del nuovo Polo di Via Panzini 1; coordinamento delle attività 3 gruppi socio-educativi, attività di aggregazione del gruppo Adolescenti Pilastro e dello Spazio Ragazzi Torretta Zonarelli, attività di Educativa di Strada e di Aggregazione estiva; collaborazione con 1°CAV dell'Asp Irides; collaborazione con Enaip e Arci sulle attività di Aggregazione progetto 4 You e doposcuola c/o Zonarelli; collaborazione al Progetto Ragazzi e Biciclette (Bando INFEA) con Istituti Comprensivi Ass. Altra Babele; collaborazione al Progetto "Centro ricreativo per minori al Villaggio 2011"; rafforzamento della collaborazione con scuole primarie e secondarie di primo grado ; collaborazione al Progetto " Immigrati: cittadini di un futuro già presente" del Bando FEI presentato dall' I.C. 11

Progetto	Obiettivo e contenuti	Attività realizzata nel 2010	Attività prevista nel 2011
Il buono e il bello del cibo	Seminario di educazione alimentare e nutrizione. Il percorso di incontri gratuiti nelle scuole dell'infanzia del Quartiere San Donato è organizzato da TING ed è aperto ai genitori di bambini che frequentano le scuole materne nel Quartiere San Donato. Il programma ha lo scopo di sensibilizzare le famiglie verso una corretta alimentazione attraverso informazioni sul significato dei nutrienti di base, il riconoscimento dei cibi sani e a basso indice glicemico e come aiutare i bambini a sostituire i cibi ad elevato contenuto di grassi e zuccheri aggiunti con cibi sani, indicazioni su un corretto schema alimentare a offrire ai bambini, consigli pratici per genitori e bambini.	Il progetto è rivolto alle 4 scuole dell'infanzia comunali del Quartiere	Il progetto è rivolto alle 4 scuole dell'infanzia comunali del Quartiere

6.4. Sport, cultura e giovani

Cultura:

Non vi sono risorse finanziarie dedicate, la proposta culturale del Quartiere si realizza principalmente:

-attraverso le iniziative realizzate come attività gratuite dalle associazioni assegnatarie di immobili di proprietà comunale secondo quanto previsto dalle singole Convenzioni stipulate con il Quartiere che esercita una funzione di coordinamento

-attraverso il TAVOLO DI PROGETTAZIONE PARTECIPATA (vedi paragrafo seguente)

-con una attività di supporto e facilitazione nella progettazione e realizzazione di iniziative proposte da associazioni del territorio e non

Sport:

- La previsione di spesa concerne esclusivamente il corrispettivo per la gestione dei Centri Sportivi Pilastro e san Donato

Risorse finanziarie dirette totale euro

	Acquisto beni di consumo (Int. 2, Tit. 1)	Prestazione di servizi (Int. 3, Tit. 1)	Trasferimenti (Int. 5, Tit. 1)	(Di cui Libere Forme Associative)	TOTALE SPESA CORRENTE	Beni durevoli
SERVIZI CULTURALI						
SERVIZI SPORTIVI		67.309,28				

6.4.1. Indicatori: sport, cultura e giovani

IMPIANTI SPORTIVI

	Scolastici	Extra scolastici	Totale
N° Complessi	8	4	12
N° Complessi gestiti a Budget		2	2
N° Impianti	9	7	16

COMPLESSI SPORTIVI	
COMUNALI	SCOLASTICI
<ul style="list-style-type: none"> - COMPLESSO SPORTIVO PILASTRO (comprende 5 impianti) - COMPLESSO SPORTIVO SAN DONATO (comprende 2 impianti) - COMPLESSO SPORTIVO LE TORRI-SALGARI - COMPLESSO SPORTIVO TRIGARI 	<ul style="list-style-type: none"> - PALESTRA SCOLASTICA SCUOLA MEDIA BESTA Via A. Moro, 31 - PALESTRA SCOLASTICA SCUOLA ELEMENTARE CHIOSTRI Via A. Bellettini, 20 - IMPIANTO SPORTIVO LICEO SCIENTIFICO COPERNICO Via Garavaglia, 12 (palestra e area esterna) - PALESTRA SCOLASTICA SCUOLA ELEMENTARE GARIBALDI Via Andreini, 48 - PALESTRA SCOLASTICA SCUOLA ELEMENTARE GUALANDI Via Beroaldo, 34 - PALESTRA SCOLASTICA SCUOLA ELEMENTARE DON MINZONI Via Valparaiso, 2 - PALESTRA SCOLASTICA SCUOLA ELEMENTARE ROMAGNOLI Via Panzini, 3 - PALESTRA SCOLASTICA SCUOLA MEDIA SAFFI Via Panzini, 1

6.4.2. Progettualità con le Associazioni e altri soggetti presenti sul territorio nell'ambito di riferimento

Progetto	Obiettivo e contenuti	Attività realizzata nel 2010	Attività prevista nel 2011
<p>Progetto di Riqualificazione urbana dell'area di via Gandusio 6-8-10 (condomini ERP) in partnership con Acer, Arci Provinciale, coop Voli</p>	<p>L'obiettivo principale del progetto è quello di ampliare le possibilità di attività ricreative, sportive, educative e culturali in un'area ad alta problematicità sociale. Per far questo si intende sia procedere ad una riqualificazione di tipo urbanistico che allo sviluppo di una rete di associazioni che realizzino iniziative negli ambiti di cui sopra rivolte ad un target eterogeneo per età e provenienza.</p>	<p>FASE DI SENSIBILIZZAZIONE E MOTIVAZIONE DEGLI ATTORI POI COINVOLTI NEL PROGETTO</p>	<p>La possibilità di realizzare le attività di seguito riportate è subordinata al reperimento di risorse a seguito della presentazione del progetto a possibili sponsor</p> <ul style="list-style-type: none"> - riqualificazione di una palestra che versa in precarie condizioni manutentive e che rappresenta un'importante risorsa per la popolazione di quell'area; -realizzazione di attività educative, culturali e di mediazione sociale
<p>MED.IN.A- Mediazione e integrazione abitativa a Bologna proposto dall'Ass. Xenia ruolo di supporto del Quartiere</p>	<p>Il progetto ha valenza cittadina e si rivolge in prevalenza ai residenti di contesti di edilizia sociale pubblica italiani e stranieri. Per quanto riguarda il territorio del Quartiere si è condiviso con L'associazione proponente di intervenire nella zona di via Gandusio creando sinergie e integrazioni con il progetto di riqualificazione urbana di cui sopra.</p> <p>L'obiettivo generale è quello di realizzare attraverso un lavoro di comunità interventi che sviluppino le competenze di cittadinanza attiva nei residenti di quella zona che abbiano come ricaduta la promozione di azioni di rigenerazione urbana in particolare nelle aree verdi del contesto.</p>	<p>AVVIATO NEL 2011</p>	<p>La possibilità di realizzare le attività di seguito riportate è subordinata al finanziamento del progetto che è stato presentato al Bando per il Fondo Europeo per l'integrazione dei cittadini dei paesi terzi- F.E.I.</p> <ul style="list-style-type: none"> - mediazione sociale nei caseggiati coinvolti; - organizzazione di incontri tematici con i cittadini finalizzati anche alla creazione di un' associazione di cittadini; -supporto ai cittadini nell'ideazione e realizzazione di attività di animazione del territorio e di inclusione sociale

Progetto	Obiettivo e contenuti	Attività realizzata nel 2010	Attività prevista nel 2011
<p>TAVOLO DI PROGETTAZIONE PARTECIPATA DI INIZIATIVE SOCIO-CULTURALI</p>	<p>Il Tavolo, giunto alla terza edizione, è uno strumento che ha l'obiettivo principale di creare una rete composta dalle Associazioni del territorio spronandole ad uscire dall'autoreferenzialità che spesso le contraddistingue, riuscendo al contempo ad ottimizzarne le risorse nel rispetto e nella valorizzazione delle specificità.</p> <p>Ogni anno il Tavolo (composto da una ventina di associazioni) si pone l'obiettivo di elaborare un progetto articolato in tre ambiti di intervento: storico-sociale, culturale, ambientale .</p> <p>Il Quartiere oltre a svolgere funzioni di indirizzo, controllo e regia del Tavolo si occupa di reperire le risorse necessarie per la realizzazione del progetto presentandolo a possibili sponsor.</p>	<p>Le attività previste dal Progetto " Il Centro di San Donato in una Piazza" hanno riguardato la realizzazione di iniziative volte prevalentemente ad animare la nuova piazza/giardino di via Garavaglia per renderla una centralità del territorio, un luogo significativo di socializzazione per gli abitanti.</p>	<p>Il progetto relativo al 2011 è in corso di elaborazione. Nel maggio 2011 è prevista la realizzazione dell'iniziativa a tematica ambientale "Eco-Fest" già prevista tra gli eventi del progetto 2010 del Tavolo.</p>
<p>Festa dello Sport 6° edizione</p>	<p>Alla manifestazione che si svolge di norma alla fine dell'anno sportivo, partecipano numerose associazioni sportive del Quartiere, il fine è la promozione delle attività sportive nel territorio oltre alla conoscenza degli impianti sportivi da parte degli abitanti. Il Quartiere svolge attività di promozione informativa dell'iniziativa, di supporto nelle pratiche amministrative necessarie alla manifestazione e concede gratuitamente gli impianti sportivi destinati a tale manifestazione, dietro specifica richiesta</p>	<p>Festa dello sport 2010 svoltasi nell'impianto denominato Centro sportivo Pilastro – via Pirandello 11-19- dal 28/05/2010 al 02/06/2010</p> <p>Oltre al supporto alle associazioni il Quartiere con le risorse disponibile dell'ufficio sport reperiva anche i premi per gli atleti o associazioni che avevano raggiunto risultati di eccellenza</p>	<p>Festa dello sport , presso il Centro Sportivo Pilastro via Pirandello, 11- 19 dal 01 al 05/06/2011</p> <p>nel 2011 non sono previste risorse economiche da destinare a tale progetto</p>

Progetto	Obiettivo e contenuti	Attività realizzata nel 2010	Attività prevista nel 2011
<p>Camp Sportivo Estivo presso la palestra della scuola elementari chiostri</p>	<p>In seguito ad un camp sportivo invernale sperimentale svoltosi con successo, nel periodo di Natale 2010, L'associazione Centro Minibasket Bologna propone un camp sportivo da svolgersi nella palestra delle scuole elementari Chiostri per il periodo estivo come ulteriore opportunità sportiva, ricreativa, da offrire ai bambini nel periodo estivo con l'obiettivo di integrare e ampliare l'offerta del servizio estate in città, a cura del Comune/Quartiere. In questo caso il Quartiere si occupa di coordinare tutti gli aspetti amministrativi e gestionali con l'istituto Scolastico e l'Associazione sportiva interessata.</p>	<p>AVVIATO NEL 2011</p>	<p>Camp Sportivo Estivo presso la palestra della scuola elementari Chiostri, periodo dal 13/06/2011 al 29/07/2011 con possibile estensione dal 29/08/ al 09/09/2011 Non sono previste risorse da destinare a tale progetto. SARANNO PREVISTE FACILITAZIONI TARIFFARIE DALL'ASSOCIAZIONE CHE UTILIZZERA' GRATUITAMENTE LA STRUTTURA.</p>

6.5. Informazioni e rapporti con il cittadino

La riduzione dell'orario di apertura al pubblico nel corso del 2010 ha determinato una diminuzione dell'affluenza e un aggravamento dei tempi di attesa.

La rivisitazione del modello organizzativo degli sportelli cittadini, unitamente alla semplificazione di taluni procedimenti (che potrà eliminare per i cittadini l'esigenza di accesso o quantomeno l'accesso diretto allo sportello), e il consolidamento dell'organico degli operatori addetti, potranno consentire una ripresa di efficienza quantitativa e più tempestive risposte ai cittadini.

	Anno 2009	Anno 2010
Sportello al Cittadino		
N° sedi Sportello al cittadino	1	1
N° contatti allo sportello (1)	28.060	26.840
Afflusso medio giornaliero	92	88
Tempi medi attesa	14 min.	20 min.
N° procedimenti avviati	1.684	1.926
Citizen Relationship Managemen (CzRM)		
n. segnalazioni (2)	147	480

(1) Il dato è ottenuto moltiplicando l'afflusso medio giornaliero per il numero di giorni di apertura (il numero dei soli contatti telefonici sarebbe molto più basso)

Il numero dei contatti allo sportello è la sola affluenza allo sportello e non i contatti telefonici

Le chiusure straordinarie dell'anagrafe e riduzione di orario di apertura al pubblico per carenza organico hanno determinato una diminuzione di affluenza e maggiori tempi di attesa

(2) Nel 2009 il dato è riferito solo a parte dell'anno, a partire da quando è partito il sistema CZRM.

7. Patrimonio

IMMOBILI GESTITI DAL QUARTIERE DESTINATI ALLE LFA

INDIRIZZO	n.civ.	DESCRIZIONE LOCALI	Finalità	SUPERFICIE MQ.	CANONE	VALORE LOCATIVO ANNUO DEFINITO DAL SETT.PATR.	ASSOCIAZIONE ASSEGNATARIA	SCADENZA CONVENZIONE
VIA L. PIRANDELLO	5 e 6	1 ristorante/bar, saloni per attività, uffici, bagni, fattoria urbana	attività culturali-ricreative e di educazione ambientale	674,6	GRATUITO	72.658,88	CIRCOLO LA FATTORIA	30/04/2011
VIA SACCO	14	sale prove, sale per corsi, ufficio, bagni	Spazio dedicato alla musica con organizzazione di corsi e iniziative di sostegno a gruppi musicali giovanili	616,45	4.200,00	44.269,20	ASSOCIAZIONE VECCHIO SON	28/02/2015
VIA S.DONATO	149	bar, sala scuderia, cortile, salette per attività di aggregazione, uffici, bagni	Centro di aggregazione sociale con organizzazione di attività culturali e sportive	614,2	10.023,24	50.116,00	RTA: ASS.CIRCOLO IL CASALONE- ASS. CIRCOLO GHINELLI - ASS.NE EUROPEA "CELESTE GROUP" - ASS.SOFOS	28/02/2015
VIA PANZINI	1	sale falegnameria, bagni e ufficio	Centro di volontariato dedicato alla formazione professionale nell'ambito del restauro e della falegnameria rivolta a giovani in situazioni di disagio sociale	367,65	GRATUITO	29.412,00	CENTRO VOLONTARIATO SOCIALE	01/03/2015
VIA PANZINI	1	2 uffici, sale danza, spogliatoi e bagni	Spazio dedicato alla danza con organizzazione di corsi e laboratori	488,3	5.368,38	39.064,00	ASSOCIAZIONE CULTURALE MUSIKE'	31/08/2011

INDIRIZZO	n.civ.	DESCRIZIONE LOCALI	Finalità	SUPERFICIE MQ.	CANONE	VALORE LOCATIVO ANNUO DEFINITO DAL SETT. PATR.	ASSOCIAZIONE ASSEGNATARIA	SCADENZA CONVENZIONE
VIA TORRETTA	1e 12/3	al n.1: due locali ad uso deposito al n.12/3 : 5 locali, una sala bar, 2 locali, bagni		102	2.338,20	17.952,30	ASS.NE SOCIETA' SPORTIVA SERENA 80	31/03/2011
VIA GADUSIO	6	bar, sala biliardo, palestra, sale per intrattenimento, biblioteca, ufficio, bagni	Centro di aggregazione sociale con organizzazione di attività culturali	1.015,27	16.496,98	66.500,00	CIRCOLO ARCI GUERNELLI	08/03/2011
VIA S.DONATO	68	spazio espositivo, 2 uffici, bagni camera oscura	Spazio dedicato alla fotografia con organizzazione di corsi, mostre, iniziative culturali	187	3.635,16	19.024,45	ASSOCIAZIONE FOTOVIVA	02/12/2011
VIA PANZINI	1	foier con angolo bar, teatro auditorium, magazzino, ufficio, spogliatoi, bagni	Teatro polivalente. Organizzazione di spettacoli, proiezioni, concerti, laboratori	590,6	GRATUITO	47.248,00	ASSOCIAZIONE LAMINARIE	16/07/2013

IMMOBILI ASSEGNATI AI CENTRI SOCIALI (COMODATO D'USO GRATUITO)

INDIRIZZO	N. CIV.	DESCRIZIONE LOCALI	SUPERFICIE	ASSOCIAZIONE ASSEGNATARIA	SCADENZA CONVENZIONE
VIA DINO CAMPANA	4	Locali totale n. 7 di cui sei sale , un bar,una cucina, cinque bagni, e locali di servizio	423,00	CENTRO SOCIALE PILASTRO	16/12/2017
VIA ANDREINI	18	Locali 10 di cui quattro sale, una cucina, un bar, due uffici, sei bagni, e locali di servizio	552,73	CENTRO SOCIALE FRASSINETTI	16/12/2017
VIA A.SACCO	16	Locali 5 di cui tre sale , una cucina , due uffici, quattro bagni, e locali di servizio	1036,16	CENTRO SOCIALE ITALICUS	16/12/2017

AREE ORTIVE

INDIRIZZO	SUPERFICIE MQ.	N.ORTI	GESTORE
VIA SALGARI	29.252,00	425	Associazione Zona Ortiva Via Salgari (c/o via Salgari 20)

8. Partecipazione

Molti dei progetti presentati nei paragrafi “Progettualità con le Associazioni e altri soggetti presenti sul territorio”, quali ad es. Il Tavolo di progettazione partecipata, utilizzano metodologie di tipo partecipativo. In questo capitolo abbiamo convenzionalmente deciso di inserire esclusivamente quei progetti che vedono direttamente coinvolta la cittadinanza e/o che hanno un forte valenza intersettoriale.

Progetto	Obiettivo e contenuti	Attività realizzata nel 2010	Attività prevista nel 2011
Lavorare con la comunità	Il progetto prevede: - la promozione dell'incontro fra le diverse attività rivolte alla fascia di età 0-18 anni, promosse dal Servizio educativo-scolastico nelle sue diverse articolazioni (area pedagogica e area educativa); - l'avvio di rapporti maggiormente strutturati e organizzati fra educatori e scuole del territorio (primarie e secondarie di 1° grado);	coordinamento attività attraverso il Tavolo tecnico adolescenti di quartiere ed i Tavoli Operativi; collaborazione con Ass. Oltre alla organizzazione Pilastrada;	Consolidamento del coordinamento attività attraverso il Tavolo tecnico adolescenti di quartiere ed i Tavoli Operativi; consolidamento rapporti continuativi con le scuole del territorio; avvio di rapporti con gli Istituti superiori frequentati dai minori in carico ai Servizi;

<p>Lavorare con la comunità</p>	<p>. - il potenziamento, anche attraverso l'Educativa di strada ed i Tavoli di Coordinamento, delle relazioni con i soggetti individuali o associati più attivi nelle comunità territoriali (centri, circoli, commercianti, anziani, orti, ecc.), per affrontare in una logica di territorio e comunità le diverse -consolidamento della rete di relazioni con tutti i soggetti della società civile territoriale per operare in ottica di lavoro di comunità</p>	<p>collaborazione con Ass. Laminarie per attività e laboratori nell'ambito del teatro DOM; collaborazione alla organizzazione dell'evento 12 giugno '11 al Pilastro con l'Ass. Amarò Ternipe; partecipazione allo scambio fra ragazzi con l'Ass. Centrum West di Bruxelles; partecipazione al Progetto di cooperazione internazionale Para Jovens con Uff. Relazioni internazionali; partecipazione al Progetto Bimbo Point rivolto a mamme e neonati</p>	<p>partecipazione al Progetto dell'Ass. Oltre "Epicentri culturali:periferie, partecipazione e creatività"; rafforzamento della collaborazione con Ass. Laminarie per attività e laboratori nell'ambito del teatro DOM; partecipazione al Progetto di cooperazione internazionale Para Jovens con Uff. Relazioni internazionali; collaborazione al Progetto G.U.L.P. dell'Ass. Candidamente sul tema dell'Educazione alla legalità dei giovani; partecipazione al Progetto Bimbo Point rivolto a mamme e neonati, inaugurazione e laboratori con MamBO</p>
--	---	---	--

Progetto	Obiettivo e contenuti	Attività realizzata nel 2010	Attività prevista nel 2011
<p>“Prendiamocene cura”</p>	<p>Incontri pubblici organizzati in collaborazione con l'Urban Center relativi al progetto, già realizzato, di riqualificazione della piazza/giardino di via Garavaglia denominato “Bella fuori” finanziato dalla Fondazione del Monte. Con tali incontri ci si pone l'obiettivo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> -rendere conto ai cittadini su aspetti (ad es. monitoraggio della mobilità in zona) conseguenti la realizzazione del progetto; - informarli su piccole migliorie che verranno apportate, sulla presenza del WiFi e sulla realizzazione del progetto del nido d'infanzia di via della Villa concepito dai progettisti in armonia col progetto “Bella fuori”; - coinvolgere nel processo ideativo e auspicabilmente anche in quello gestionale cittadini e associazioni su aspetti inerenti la manutenzione e la pulizia dell'ara oltre che la realizzazione di attività di socializzazione ed intrattenimento. 	<p>AVVIATO NEL 2011</p>	<p>Il primo incontro prevede una visita guidata dell'area ed un incontro plenario finalizzato ad illustrare migliorie e a dare informazioni pertinenti oltre che a rispondere alle domande dei cittadini; il secondo incontro prevede modalità maggiormente partecipative e di coinvolgimento attivo dei partecipanti che si divideranno in due o più gruppi di lavoro tematici per elaborare proposte relative alla cura dell'area sia dal punto di vista manutentivo che della sua animazione. Sarà anche chiesto ai cittadini di segnalare una propria disponibilità a prendersi cura dell'area. Il Quartiere procederà in seguito alla stesura del bando di assegnazione per la gestione dell'area tenendo conto di quanto emerso dagli incontri di cui sopra e prevedendo eventualmente modalità di co-progettazione.</p>