



GLI INTERVENTI SOCIO-ASSISTENZIALI A FAVORE DELLA POPOLAZIONE ANZIANA A BOLOGNA

2. L'Assistenza domiciliare

Analisi del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione
per la terza età: gestione e caratteristiche demografiche
e socio-economiche dell'utenza

Novembre 2010

La presente nota è stata elaborata da un gruppo di lavoro del Dipartimento Programmazione coordinato dal Capo Dipartimento Gianluigi Bovini e formato da Franco Chiarini (Direttore Settore Statistica), Gabriella Cioni, Fabrizio Dell'Atti e Teresa Scarnati.

I dati della sezione C, relativi al costo del servizio, sono stati elaborati da Raffaella Corsini e Patrizia Troni.



Indice

Premessa	Pag. 5
A. L'Assistenza domiciliare per anziani: una breve presentazione del servizio	Pag. 7
<i>Che cosa è</i>	" 7
<i>A cosa serve</i>	" 8
<i>Chi può richiederlo</i>	" 9
<i>Quali requisiti occorrono</i>	" 9
<i>A chi rivolgersi per averlo</i>	" 9
<i>Modalità di accesso</i>	" 10
<i>Assistenza domiciliare integrata</i>	" 11
B. Chi sono i 1.403 anziani che utilizzano il servizio di Assistenza domiciliare (al 31 dicembre 2009)	Pag.13
<i>Alcune indicazioni metodologiche sull'analisi dell'utenza</i>	" 13
<i>L'età e il sesso</i>	" 15
<i>Lo stato civile</i>	" 17
<i>La tipologia familiare</i>	" 18
<i>La situazione reddituale degli utenti</i>	" 20
<i>La situazione reddituale delle famiglie</i>	" 23
<i>La situazione abitativa</i>	" 26
C. L'evoluzione del servizio di Assistenza domiciliare: i principali dati gestionali	Pag.29
<i>L'andamento delle ore erogate e dell'utenza nel periodo 2000-2009</i>	" 29
<i>Quanto è costato il servizio di Assistenza domiciliare nel 2009</i>	" 32
<i>Qual'è stata nel 2009 la partecipazione dell'utenza alla spesa per il servizio</i>	" 33
<i>Qual'è stata nel 2009 la quota del Fondo regionale per la non autosufficienza destinata al servizio</i>	" 34
APPENDICE	Pag.35
<i>Gli Sportelli sociali nei 9 quartieri di Bologna</i>	" 37
<i>Tabelle analitiche</i>	" 41



Premessa

Da numerosi anni il Comune di Bologna ha individuato nell'Assistenza domiciliare per anziani un servizio strategico, in grado di consentire alle persone anziane con limitazioni dell'autonomia di rimanere al proprio domicilio il più a lungo possibile e di garantire loro una migliore qualità della vita; questo servizio è inoltre assai funzionale alle esigenze degli anziani e dei loro familiari, tanto che esso è andato crescendo progressivamente fino al 2007, per poi subire una lieve contrazione negli ultimi due anni.

Il servizio è presente in tutti i nove quartieri cittadini. Vi si accede tramite lo Sportello sociale e la gestione è affidata all'ASP Giovanni XXIII. Nel periodo 2000-2009 il numero medio di ore erogate per utente è aumentato del 19,8% (da 398.230 a 476.913), mentre il numero degli utenti medi risulta quasi invariato (+1,4%).

In questa nota, curata dal Settore Controlli del Dipartimento Programmazione, vengono analizzate per la prima volta in modo dettagliato alcune caratteristiche demografiche e socio-economiche degli utenti.

Le elaborazioni sono condotte con riferimento alla data del 31 dicembre 2009 e prendono in considerazione i 1.403 anziani che in quel momento risultavano utilizzare il servizio di Assistenza domiciliare in convenzione. L'analisi non comprende gli anziani assistiti tramite il volontariato (n. 410 utenti medi nel 2009) e l'Assistenza domiciliare sperimentale (n. 195 utenti medi nel 2009).

L'immagine statistica dell'utenza del servizio di Assistenza domiciliare che esce da queste elaborazioni appare chiara: sotto il profilo demografico si registra in primo luogo una netta prevalenza femminile (quasi il 72% degli utenti sono donne) e l'età media degli assistiti è molto elevata (82,7 anni, in particolare 80,5 anni per i maschi e 83,5 anni per le femmine).

Per quanto riguarda lo stato civile circa metà degli utenti sono vedovi (il 61,4% delle donne e il 23% degli uomini) e, tra questi, la tipologia familiare largamente prevalente è rappresentata da persone che vivono sole (68 maschi e 447 femmine).

Per la prima volta sono stati anche elaborati dati sulla condizione socio-economica di questi utenti, analizzando la situazione reddituale riferita all'anno 2007 e la condizione abitativa.



Il reddito medio imponibile lordo percepito nel 2007 dagli anziani assistiti era pari a 11.546 euro pro-capite (12.850 per gli uomini e 11.019 per le donne) e il 39% delle famiglie di questi utenti vive in un'abitazione di proprietà.

Nella nota (integrata da una dettagliata appendice statistica) questi dati vengono ulteriormente approfonditi e presentati anche con riferimento ai nove quartieri e alle diciotto zone amministrative cittadine.

E' stata così realizzata un'analisi innovativa delle principali caratteristiche demografiche e socio-economiche degli anziani che utilizzano l'Assistenza domiciliare, integrata anche da informazioni sul costo sostenuto dall'Amministrazione per offrire questo servizio, sulla quota di contribuzione versata dagli utenti e sul finanziamento assicurato dal Fondo regionale per la non autosufficienza.

Nelle prossime settimane questo modello di analisi, già applicato anche ai Centri diurni (si veda il relativo studio disponibile nel sito <http://www.iperbole.bologna.it/iperbole/piancont/archivionov/notizie/popolazione/pop20100402.htm>), verrà esteso agli altri servizi di natura socio-assistenziale rivolti alla popolazione anziana (interventi di ricovero in strutture residenziali e assegni di cura).

In una ulteriore fase di studio si cercherà poi di raggiungere una visione integrata delle modalità con le quali questo insieme di servizi viene utilizzato dai singoli nuclei familiari, allargando progressivamente l'analisi anche ad altri servizi socio-assistenziali (in primo luogo quelli rivolti ai minori e ai disabili) e ai servizi educativi e scolastici.

Da questo impegno di ricerca uscirà un'immagine dettagliata ed integrata del profilo dell'utenza e dei costi lordi e netti che l'Amministrazione sostiene per erogare questa offerta di servizi ed opportunità, che negli ultimi dieci anni ha conosciuto significativi sviluppi.

Riteniamo che queste informazioni possano consentire una programmazione e gestione di questi servizi più consapevole ed efficace, necessaria per affrontare l'impegnativa sfida che il sistema del welfare bolognese deve affrontare in presenza di vincoli di bilancio sempre più stringenti e di un mutamento demografico e socio-economico complesso ed impegnativo.



A. L'Assistenza domiciliare in convenzione per anziani: una breve presentazione del servizio

Che cosa è

E' un servizio di assistenza che viene prestato direttamente al domicilio dell'anziano, assicurandogli l'aiuto necessario per la cura e l'igiene personale, per la cura dell'alloggio e la gestione del ménage domestico, per l'integrazione sociale, per il supporto ad attività di segretariato sociale, in un'ottica di mantenimento o ripristino delle sue capacità funzionali e della vita di relazione.

Dal Regolamento generale in materia di servizi sociali del Comune di Bologna (art.19 co 2):

"Le azioni a sostegno della domiciliarità sono rivolte a cittadini con difficoltà psico fisiche tali da compromettere le autonomie di base necessarie a garantire dignità nella gestione delle attività quotidiane e sono finalizzate al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- a) contrastare l'istituzionalizzazione delle persone favorendone la permanenza presso il domicilio;*
- b) sostenere la famiglia nel superamento degli eventi critici che possono accompagnare alcune fasi della vita;*
- c) garantire l'informazione sulle opportunità di scambio fra famiglie e territorio."*



A cosa serve

Il servizio di Assistenza domiciliare ha lo scopo di consentire alle persone anziane con limitazioni dell'autonomia di rimanere al proprio domicilio e di garantire loro una migliore qualità della vita. Il servizio è rivolto ad anziani che hanno compiuto 65 anni, parzialmente o totalmente non autosufficienti, non in grado di ricevere aiuto adeguato da familiari e da altri, oppure ad adulti con più di 50 anni affetti da patologie assimilabili a quelle di tipo geriatrico.



Chi può richiederlo

La richiesta può essere inoltrata da un familiare, dallo stesso anziano, dall'Amministratore di sostegno o anche da persone che non sono parenti.

Quali requisiti occorrono

- 1) Essere residente e domiciliato nel Comune di Bologna.
- 2) Avere più di 65 anni o oltre i 50 anni per adulti con patologie di tipo geriatrico.

A chi rivolgersi per averlo

Per accedere a questa opportunità è necessario rivolgersi allo Sportello sociale del Quartiere di residenza dell'anziano onde ricevere tutte le informazioni del caso ed ottenere eventualmente un appuntamento con l'Assistente sociale per la valutazione delle condizioni di bisogno e l'attivazione del servizio.



Modalità di accesso

L'Assistente sociale del Quartiere di residenza dell'anziano provvede a compiere gli accertamenti necessari per valutare la situazione socio-assistenziale del richiedente.

Sulla base dei bisogni rilevati, l'Assistente sociale può attivare l'UVGT (Unità di Valutazione Geriatrica Territoriale) per la valutazione complessiva dei bisogni socio-sanitari e per la definizione del PAI (Piano Assistenziale Individualizzato).

Qualora il PAI preveda l'Assistenza domiciliare, il responsabile del caso inserisce il nominativo del cittadino nella lista di accesso al servizio di Quartiere.

Le ammissioni al servizio, i rapporti con gli utenti e le loro famiglie, nonché le dimissioni, sono curati dall'Assistente sociale del Quartiere dove l'anziano risiede.

Attualmente la gestione dell'Assistenza domiciliare è affidata, tramite contratto di servizio, all'Asp Giovanni XXIII che, a tale scopo, si avvale del Consorzio Aldebaran.



L'Assistenza domiciliare integrata

Qualora la persona anziana non autosufficiente presenti anche bisogni di tipo sanitario che richiedano l'intervento a domicilio (ad esempio a seguito di dimissione ospedaliera), il Medico di Medicina Generale può attivare l'Assistenza domiciliare integrata.

Si tratta di un combinato di prestazioni a domicilio, di carattere sanitario e/o socio assistenziale, a sostegno dell'impegno familiare o della persona di riferimento indicata dall'interessato.

Può comprendere le seguenti attività e prestazioni:

assistenza di medicina generale; consulenza di medicina specialistica; assistenza infermieristica; assistenza riabilitativa e di recupero funzionale; fornitura di ausili e di presidi sanitari necessari, compreso il trasporto gratuito in ambulanza; assistenza domiciliare per lo svolgimento delle attività quotidiane.



B. Chi sono i 1.403 anziani che utilizzano il servizio di Assistenza domiciliare in convenzione

Alcune indicazioni metodologiche sull'analisi dell'utenza

Per quanto riguarda le notizie di natura demografica, ci si è avvalsi dell'anagrafe della popolazione al 31 dicembre 2009. Si è così realizzato un incrocio tra l'archivio degli utenti e quello dell'anagrafe che ha consentito di osservare gli anziani utenti del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione attraverso le principali variabili anagrafiche (sesso, età e stato civile) e disegnare un profilo demografico relativo agli anziani stessi e ai loro familiari.

Gli utenti del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione (complessivamente 1.403 al 31 dicembre 2009) si articolano in 1.376 che vivono in famiglia e 27 in istituti di convivenza. In particolare, i 1.376 che vivono in famiglia appartengono a 1.318 nuclei familiari, questi ultimi costituiti da 2.005 componenti.

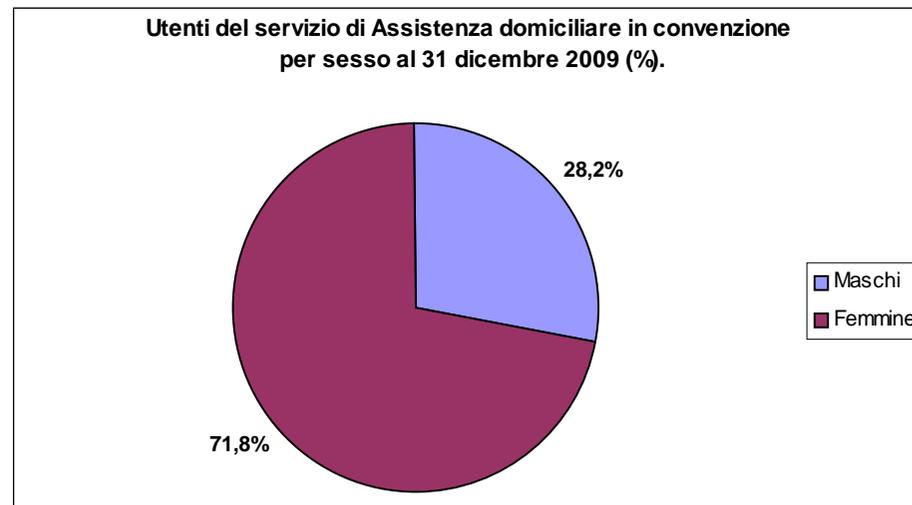
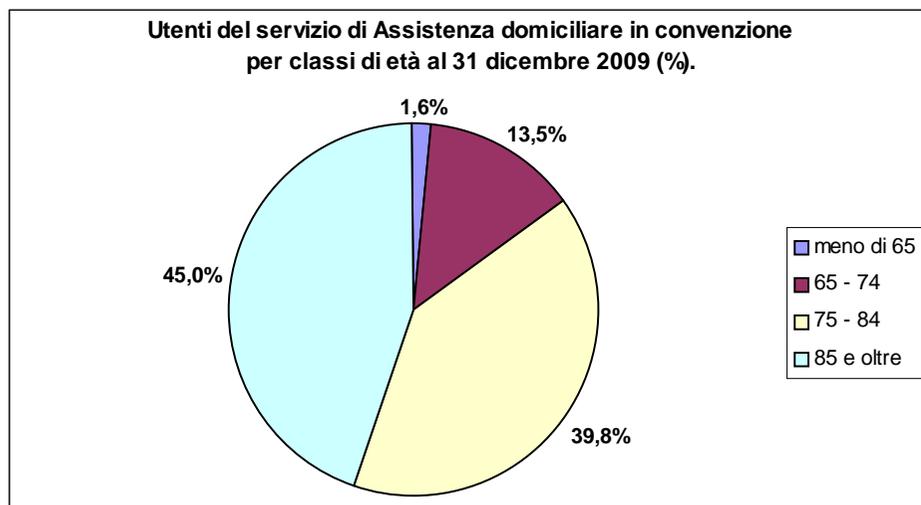


Per quanto riguarda la situazione reddituale, si è proceduto utilizzando l'archivio delle dichiarazioni dei redditi imponibili lordi percepiti nel 2007 dai contribuenti bolognesi ed estrapolando le posizioni degli utenti e dei loro familiari. Questo incrocio fra i due archivi ha consentito di individuare, tra i 1.403 utenti del servizio di Assistenza domiciliare, 1.247 contribuenti che vivono in 1.204 nuclei familiari, costituiti complessivamente da 1.701 componenti.

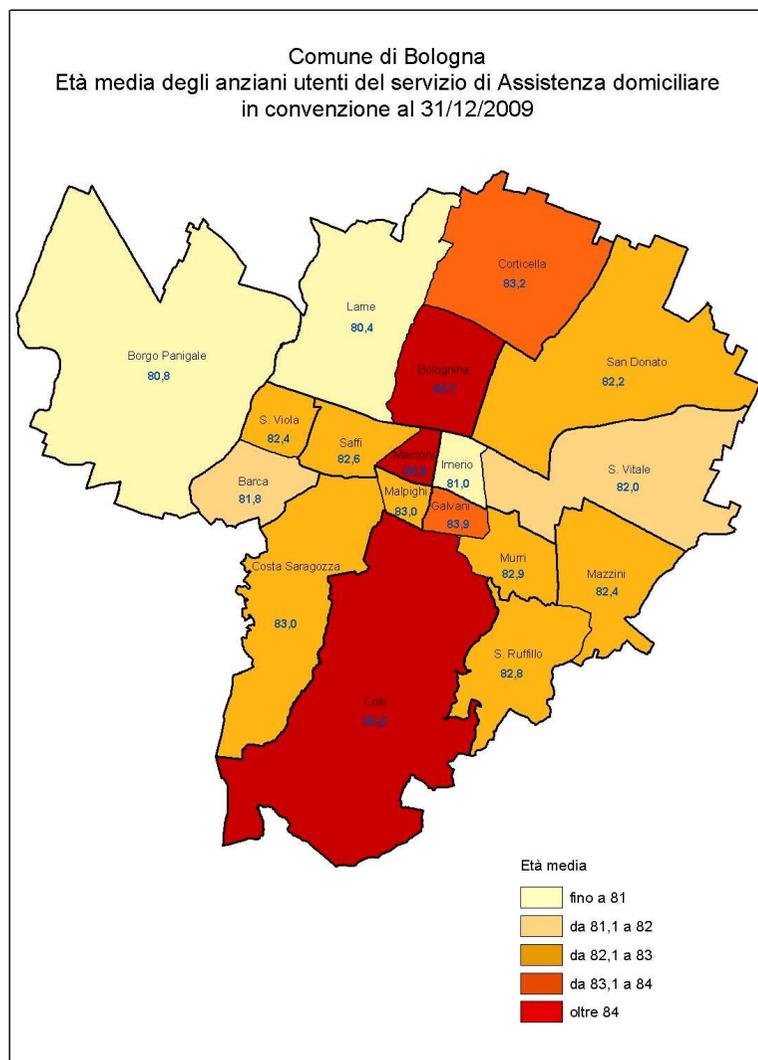
Per quanto riguarda infine la situazione abitativa, si è utilizzato come fonte l'archivio delle dichiarazioni ICI aggiornato al 2009. Questo è stato incrociato con l'archivio degli utenti del servizio di Assistenza domiciliare, consentendo anche in questo caso di delineare la situazione abitativa degli anziani stessi e dei loro familiari, con riferimento alle proprietà immobiliari detenute nel Comune di Bologna. Questa analisi ha consentito pertanto di articolare le famiglie degli utenti tra coloro che possiedono esclusivamente la prima abitazione o ulteriori immobili (o quote di immobili) e coloro che invece abitano in affitto, pur essendo talvolta proprietari di abitazioni secondarie o di parti di esse.



L'età e il sesso



Al 31 dicembre 2009 gli utenti del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione sono 1.403, di cui 1.397 di cittadinanza italiana e 6 stranieri. L'84,8% ha un'età superiore ai 74 anni e il 45% supera gli 84 anni. Il 13,5% ha tra i 65 e i 74 anni e soltanto l'1,6% ha un'età inferiore a 65 anni. Ben il 71,8% dell'utenza (1.008 anziani) è composta da donne.



COMUNE DI BOLOGNA - Dipartimento Programmazione

Al 31.12.2009 l'età media degli anziani utenti del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione a livello comunale era pari a 82,7 anni.

Il quartiere con più utenti residenti inseriti nel servizio di Assistenza domiciliare è Navile (256), quello con meno utenti Borgo Panigale (72).

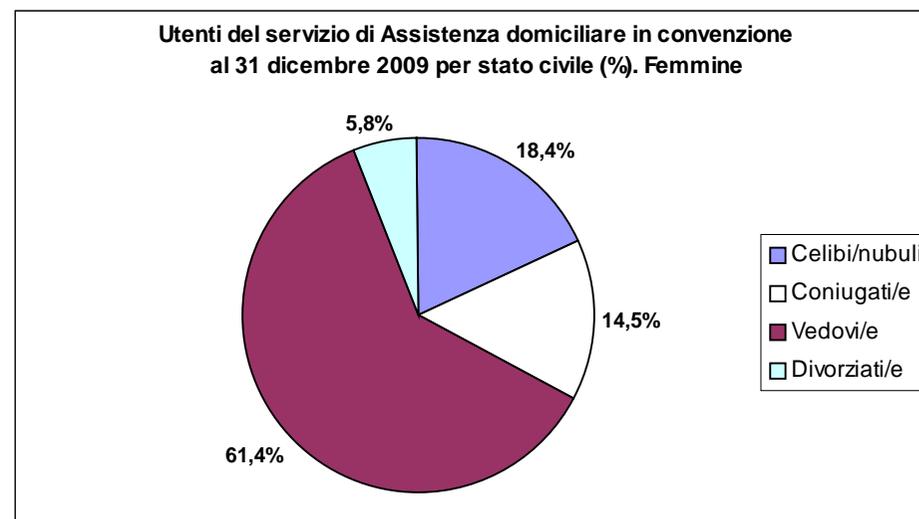
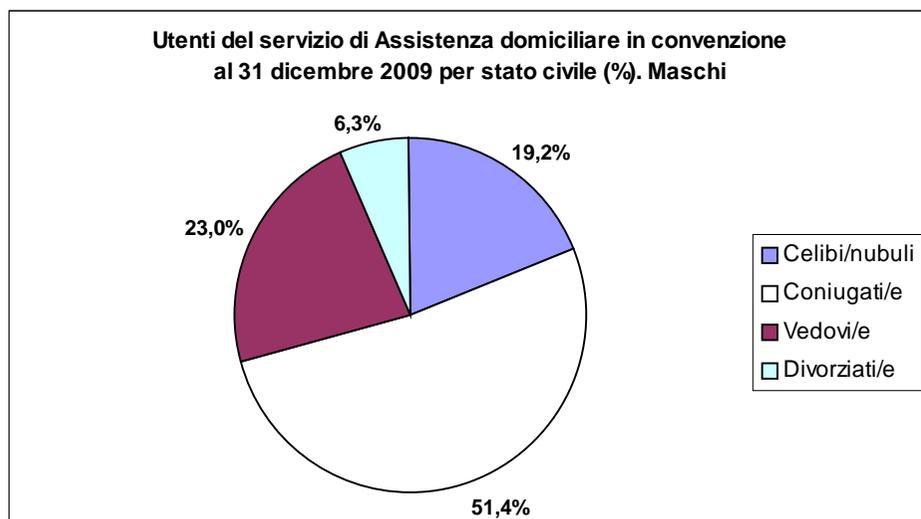
Gli utenti del servizio di Assistenza domiciliare hanno un'età media di 82,7 anni (80,5 i maschi e 83,5 le femmine).

L'età media più bassa è tra gli utenti della zona Lame (80,4 anni) con 63 assistiti, quella più alta è a Colli (85,9) dove peraltro sono presenti solo 11 utenti, seguita da Marconi (84,9) con 52 utenti e da Bolognina (84,7) con ben 152 utenti in carico al servizio.



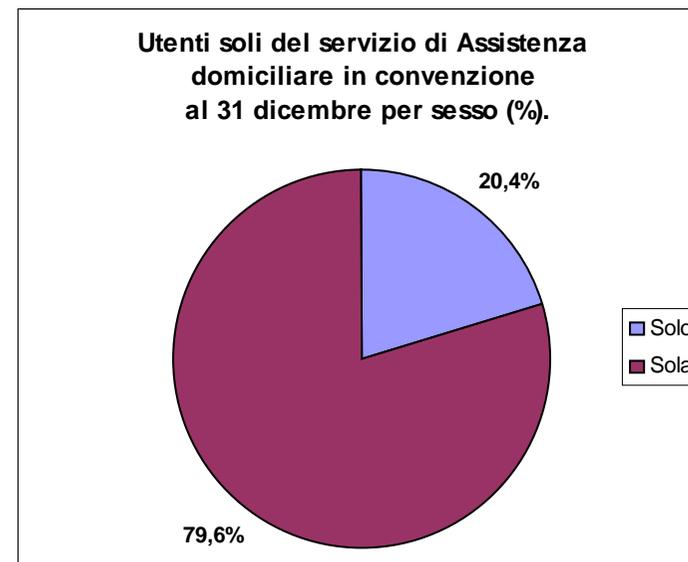
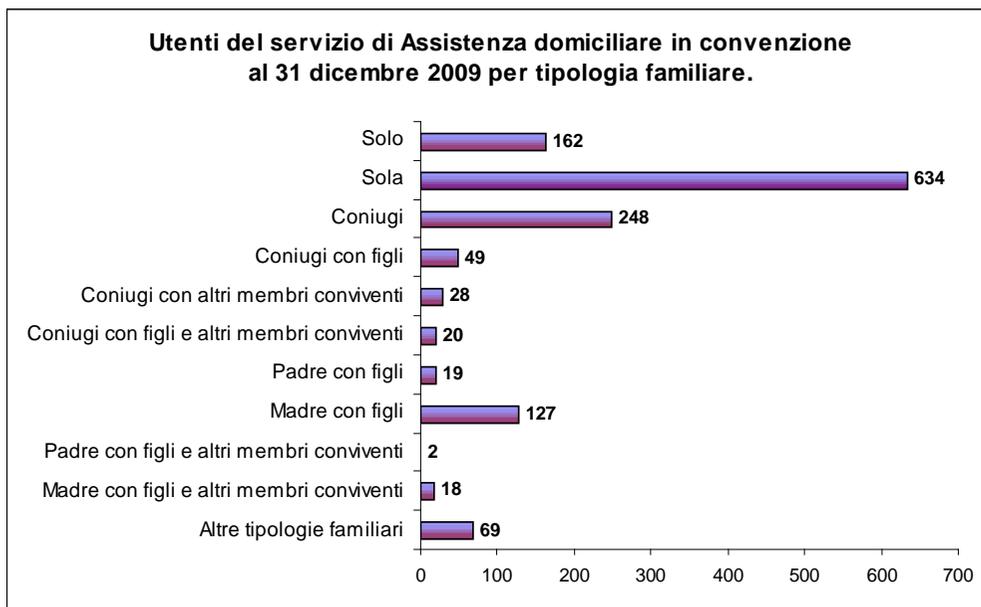
Lo stato civile

Circa metà degli utenti sono vedovi e un quarto sono coniugati. In particolare fra i vedovi la presenza femminile è preponderante, raggiungendo l'87,2%. Fra coloro che hanno perso il coniuge 515 (pari al 72,5%) vivono soli, di cui 447 donne a fronte di 68 uomini, mentre il 17% dei vedovi vive insieme ai figli (104 donne e 17 uomini).

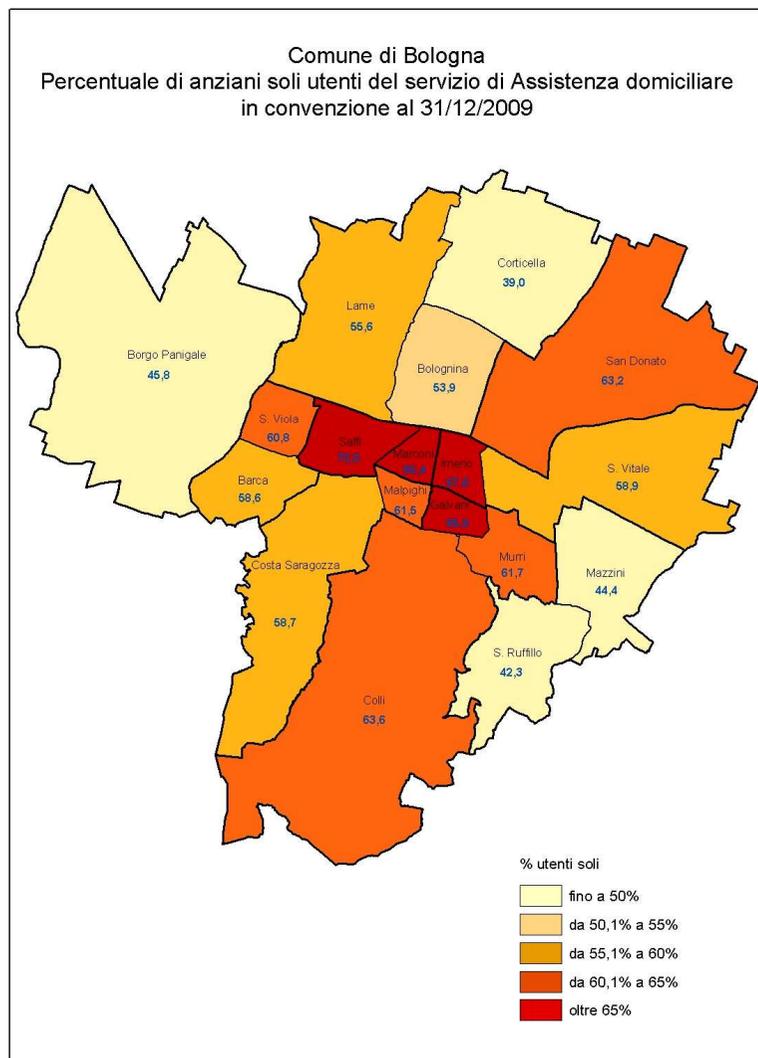




La tipologia familiare



1.376 utenti su 1.403 vivono in famiglia, i restanti 27 in istituti di convivenza. Tra gli utenti che vivono in famiglia il 57,8% è costituito da nuclei unipersonali (soli), composti nel 79,6% dei casi da donne. Il 32,4% vive in nuclei familiari composti da due persone: in oltre la metà dei casi si tratta di coppie di coniugi e tra gli altri prevalgono nettamente le madri con figli. Il 7,3% degli utenti appartiene a famiglie con tre componenti e il 2,4% a famiglie con 4 componenti e oltre. Alle 1.318 famiglie di appartenenza degli utenti corrisponde un totale di 2.005 persone, pari a una media di 1,5 membri per nucleo.



COMUNE DI BOLOGNA - Dipartimento Programmazione

Al 31.12.2009 la percentuale di anziani soli utenti del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione a livello comunale era pari a 56,7%.

Tra i 796 utenti (634 donne e 162 uomini) del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione che vivono soli, la percentuale più alta risiede nella zona San Vitale (10,8%), seguita da Bolognina (10,3%) e da San Donato (9,3%). La zona Saffi presenta la più alta incidenza di soli sul totale dei propri utenti (70%), seguita da Irnerio (67,6%). L'incidenza più contenuta si registra a Corticella (39%), seguita da San Ruffillo (42,3%).

Gli utenti che vivono in coppia con il coniuge sono 248 e le zone della città dove si concentrano maggiormente sono Mazzini (10,9%) e Bolognina (10,5%).

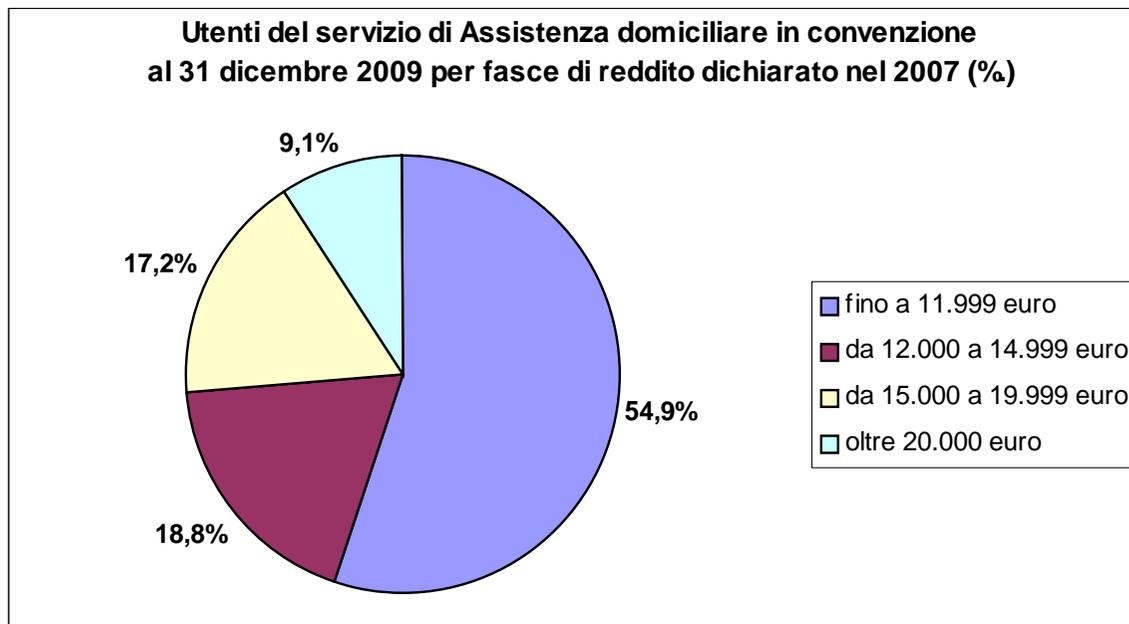


La situazione reddituale degli utenti

Il reddito imponibile lordo percepito nel 2007 dall'utenza del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione ammontava in media a 11.546 euro.

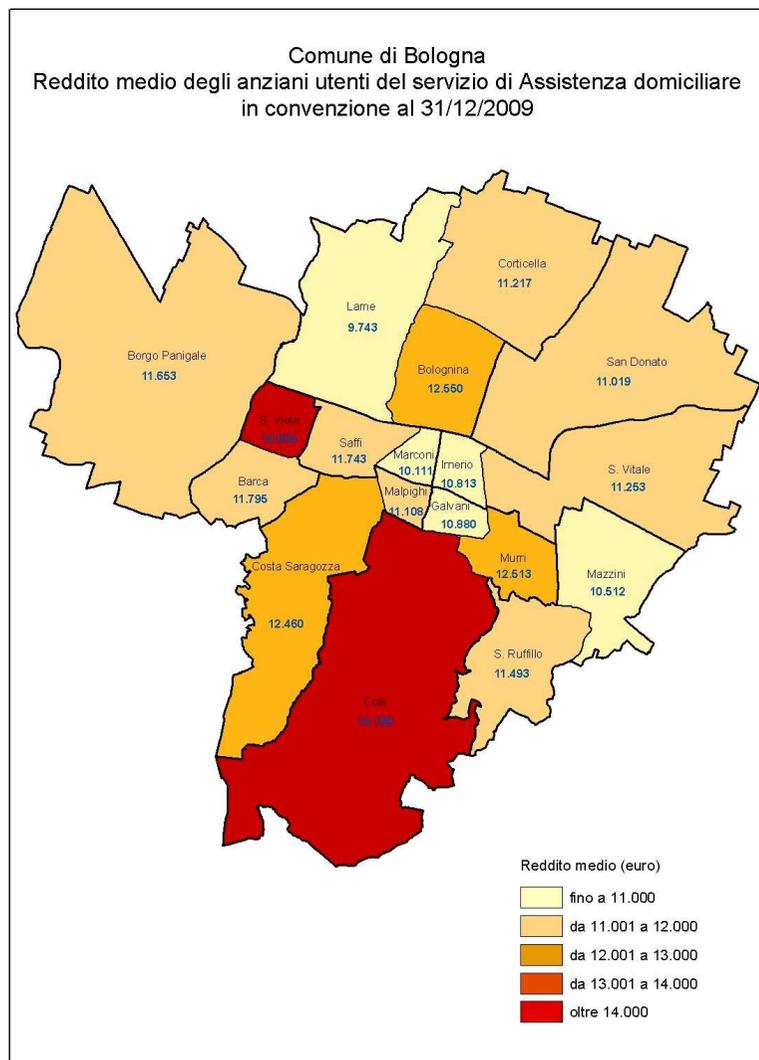
Il reddito medio percepito dall'utenza maschile era pari a 12.850 euro e quello dell'utenza femminile a 11.019 euro (con una differenza a favore dei maschi pari al 16,6%).

Facendo riferimento invece al reddito mediano, ovvero al valore centrale della distribuzione ordinata dei redditi, questo risultava pari a 11.036 euro per utente. Ciò significa che la metà degli utenti ha percepito un reddito superiore a tale valore e l'altra metà lo ha percepito inferiore.



Al di sotto dei 12.000 euro si situa il 55% dell'utenza. Fra le donne il dato percentuale è di circa 12 punti superiore a quello dei maschi. Il 36% degli utenti ha dichiarato per il 2007 un reddito che sta tra i 12.000 ed i 20.000 euro.

Nelle fasce di reddito più alte, dai 20.000 euro in su, è collocato il 9% dell'utenza e in questo caso, fra le donne, tale percentuale è di circa 8 punti inferiore a quella dei maschi.



COMUNE DI BOLOGNA - Dipartimento Programmazione

Al 31.12.2009 il reddito medio degli anziani utenti del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione a livello comunale era pari a 11.546 euro.

Il reddito medio più elevato è quello dichiarato dagli utenti che risiedono a Colli (14.169 euro) e a Santa Viola (14.064 euro), il più basso è quello dichiarato dagli utenti di Lame (9.743 euro).

Rispetto alla distribuzione territoriale dei redditi medi relativi alla popolazione in generale, si riscontrano differenze sostanziali: il reddito medio cittadino ammonta infatti a 23.473 euro (oltre il doppio rispetto a quello degli anziani utenti del servizio di Assistenza domiciliare) con le punte massime a Colli, in tutto il centro storico e a Murri e le più basse nelle zone a nord della città, che si attestano tutte al di sotto della media cittadina.

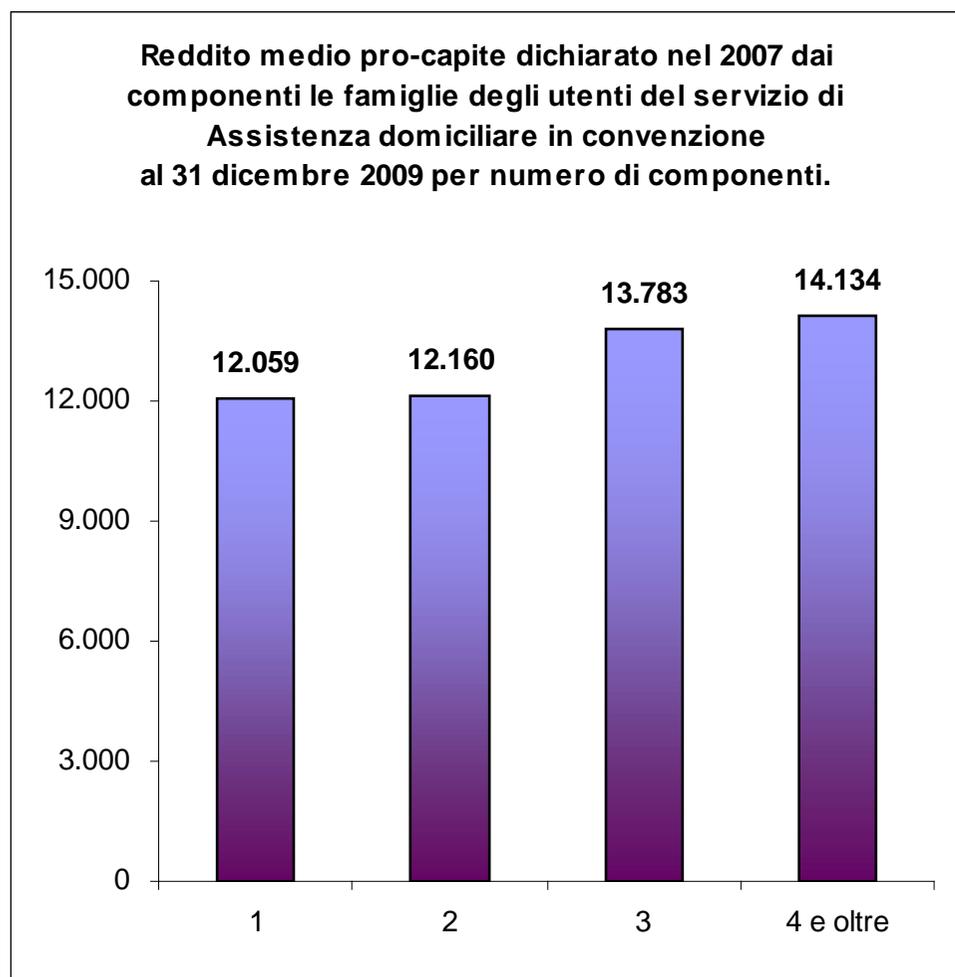


La situazione reddituale delle famiglie

Oltre un terzo delle famiglie degli utenti del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione (36,4%) ha percepito nel 2007 un reddito al di sotto dei 12.000 euro. Tra queste, l'82% sono nuclei unipersonali (soli).

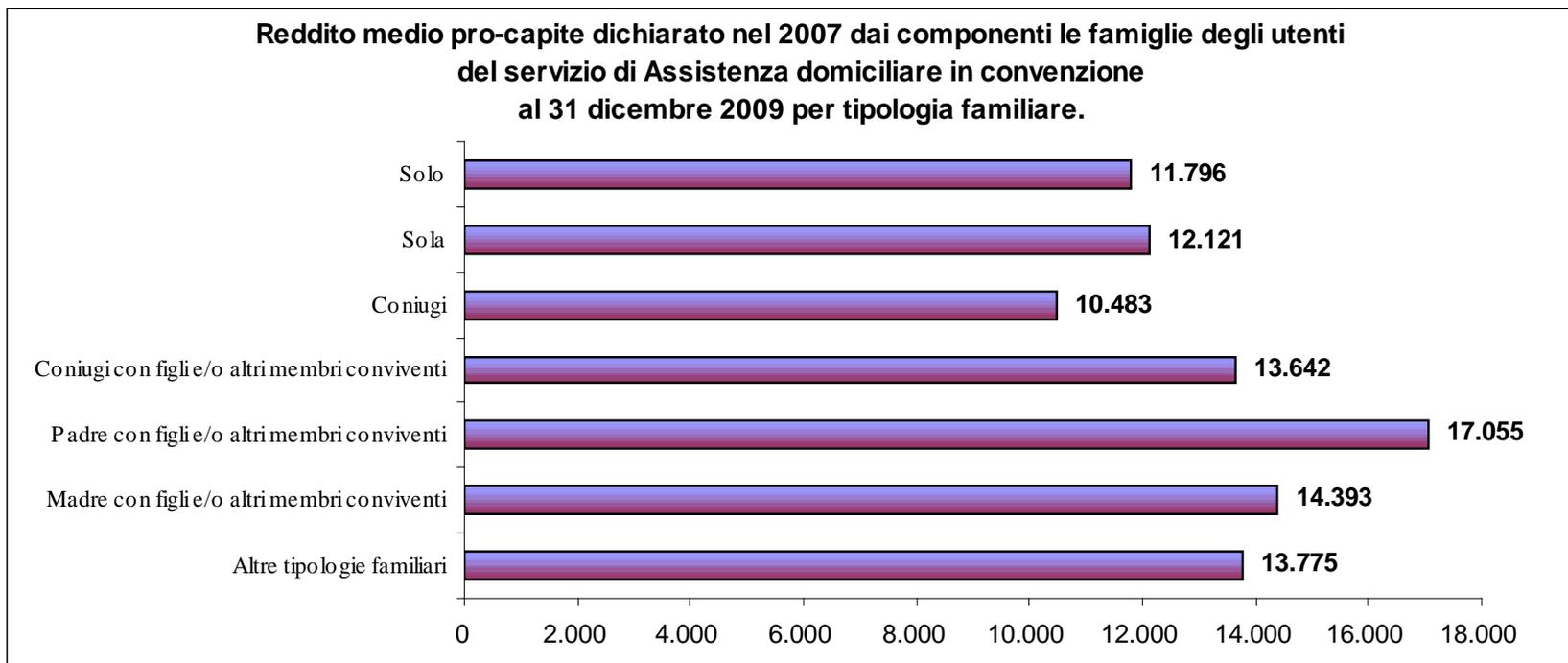
Circa un altro terzo delle famiglie degli utenti (30,2%) si situa altresì nella fascia di reddito al di sopra di 20.000 euro. Tra queste, il 38,2% ha dichiarato di aver percepito più di 30.000 euro. A quest'ultima fascia di reddito appartengono quasi tutti i nuclei familiari più numerosi (20 su 24), composti da 4 persone e oltre, in cui di norma sono presenti più percettori di reddito.

Il 17,6 % delle famiglie degli anziani utenti rientra nella fascia di reddito che va dai 15.000 ai 20.000 euro, mentre ammonta al 15,8% la quota delle famiglie con reddito tra 12.000 e 15.000 euro.



Passando ad analizzare la situazione reddituale di tutti i singoli individui che compongono le famiglie degli utenti, si riscontra che il reddito medio pro-capite ammonta a 14.467 euro per i maschi e 11.294 euro per le femmine, per un valore medio complessivo di 12.415 euro ed un valore mediano pari a 11.498 euro per ciascun percettore.

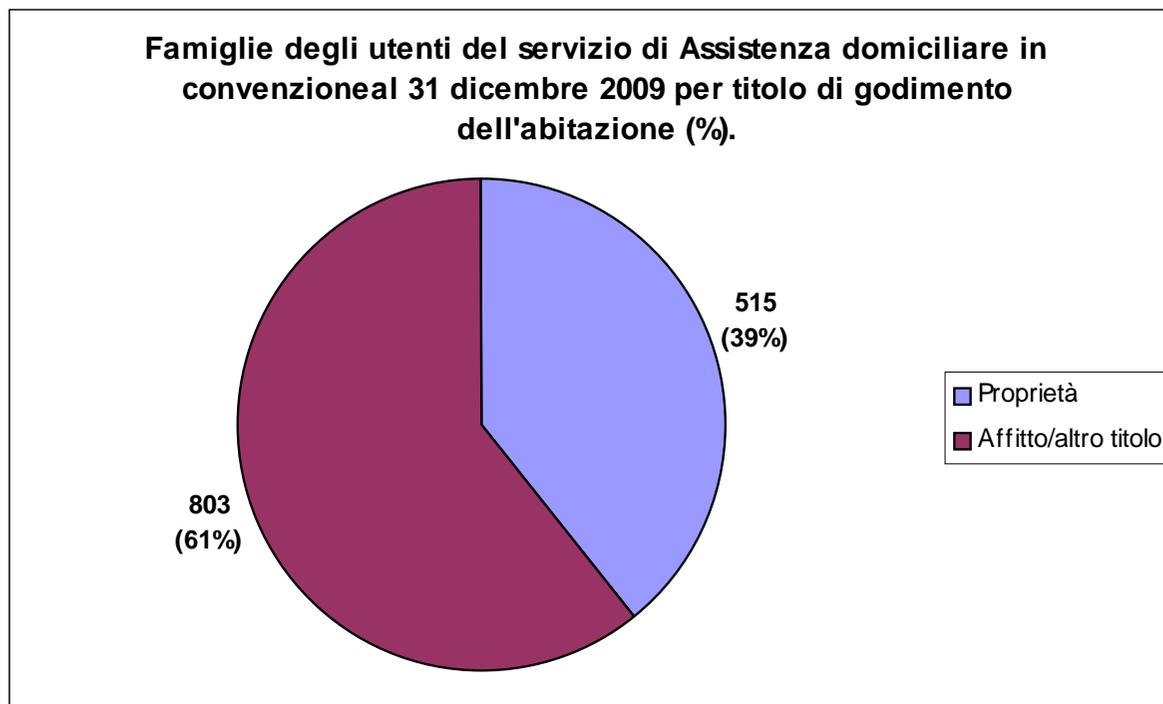
Il reddito medio pro-capite secondo il numero di componenti, raggiunge il valore più alto nei nuclei di 4 persone e oltre.



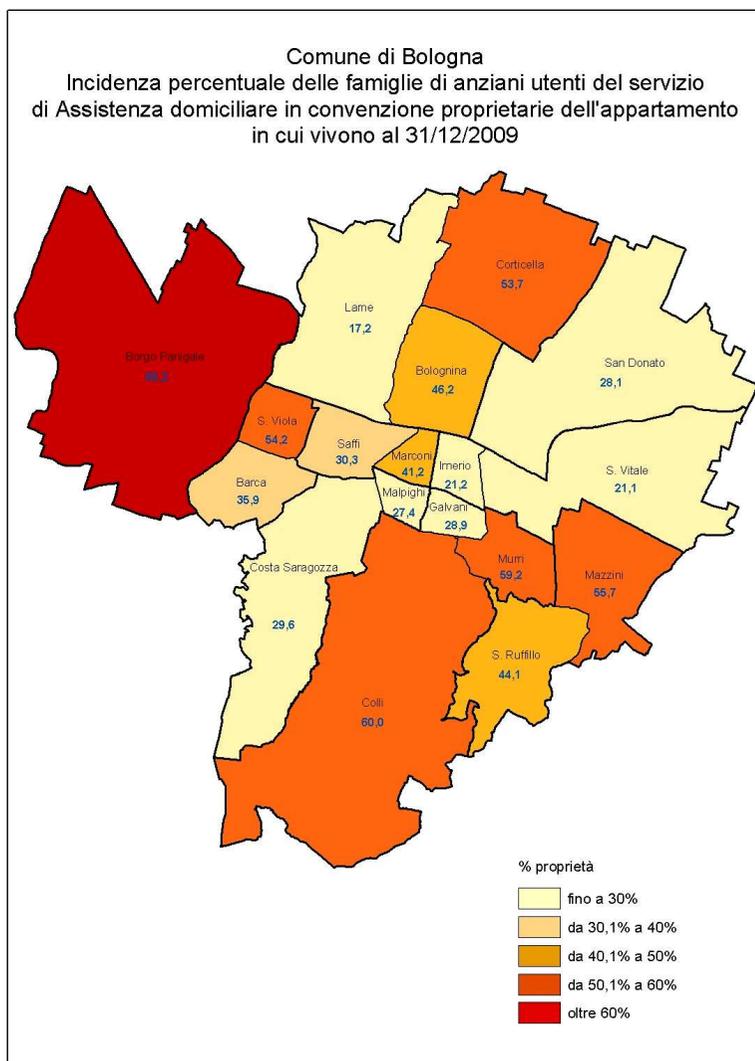
Analizzando il reddito medio pro-capite dei componenti le famiglie degli utenti secondo le diverse tipologie familiari, è possibile osservare che i coniugi che vivono senza figli sono coloro che percepiscono i redditi più bassi, mentre i padri con figli e/o altri membri conviventi, seguiti dalle madri nella stessa situazione, sono caratterizzati dai redditi più alti.



La situazione abitativa



Dall'analisi del titolo di proprietà dell'abitazione riferita alle famiglie degli utenti del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione, emerge che il 39% è proprietario dell'alloggio in cui vive (515 famiglie). La maggior parte delle famiglie (803 pari al 61%) abita in affitto o con altro titolo di godimento dell'alloggio.



COMUNE DI BOLOGNA - Dipartimento Programmazione

Al 31.12.2009 la percentuale delle famiglie di anziani utenti del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione proprietarie dell'appartamento in cui vivono a livello comunale era pari al 39,1%.

Tra le famiglie proprietarie dell'alloggio in cui vivono, 466 (pari al 90,5% del totale) risultano avere l'anziano utente intestatario.

Osservando le zone cittadine, l'incidenza più alta di proprietà delle famiglie degli utenti è riscontrabile a Borgo Panigale (65,2%).

L'incidenza più bassa si registra in zona Lame (17,2%).



C. L'evoluzione del servizio di Assistenza domiciliare: i principali dati gestionali

L'andamento delle ore erogate e dell'utenza nel periodo 2000-2009

L'utilizzo del servizio di Assistenza domiciliare da parte degli utenti anziani è andato via via crescendo negli anni fino al 2007. Dal 2008 il numero delle ore, in particolare di quelle in convenzione, ha subito un calo.

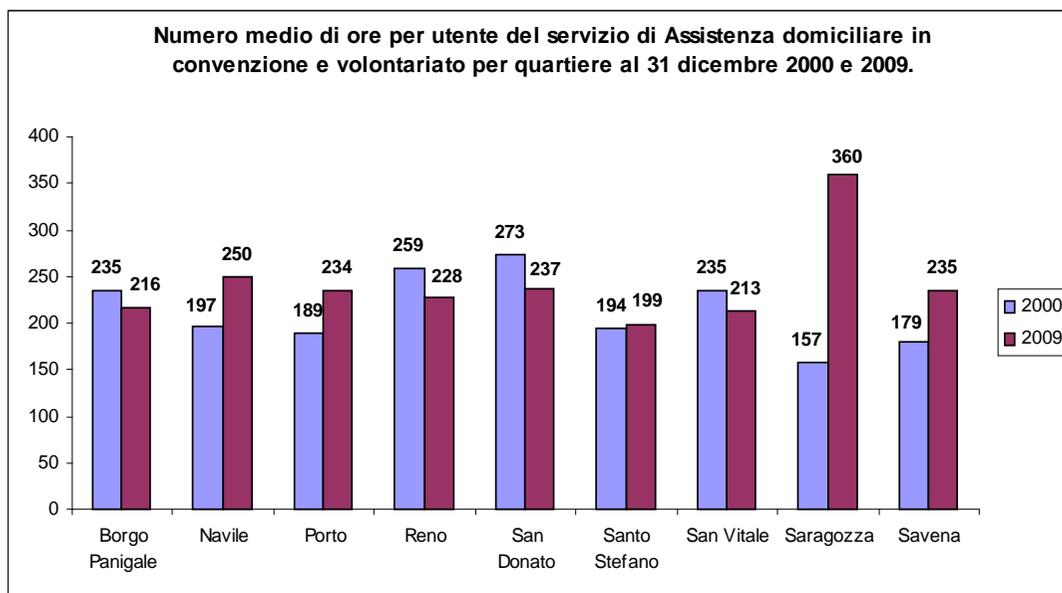
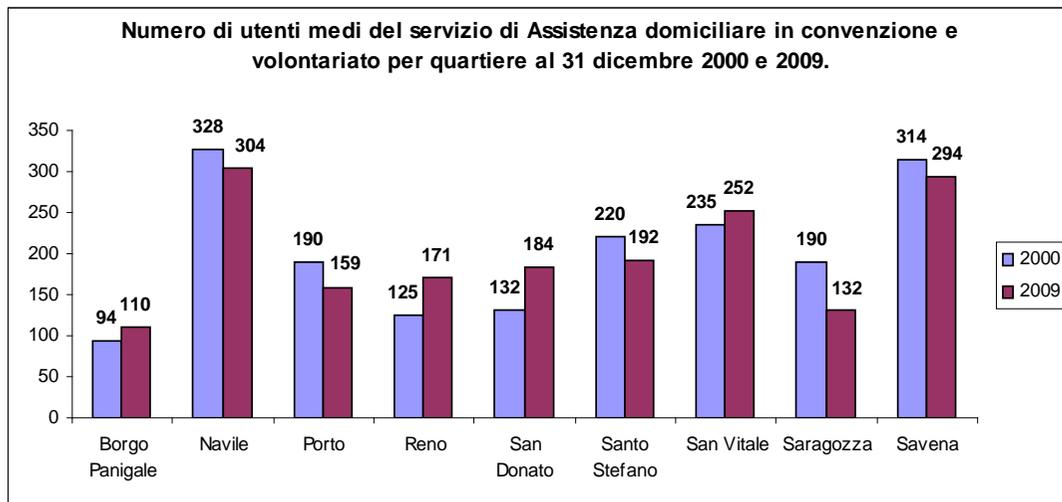
Nel decennio 2000-2009 le ore di servizio erogate hanno avuto un incremento del 19,8%.

L'aumento ha interessato soprattutto le cosiddette "sperimentazioni", più che raddoppiate, e le ore in convenzione (+16%), mentre sono rimaste pressoché invariate le ore prestate dal volontariato (+1,6%).

Anche il numero degli utenti medi risulta quasi invariato nel decennio (+1,4%), nel corso del quale, ha superato le 2.000 unità, arrivando a 2.127 nel 2007. Il numero medio di ore per utente è invece incrementato del 17,7% nel periodo considerato.

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
ORE DI ASSISTENZA DOMICILIARE	398.230	424.140	441.403	475.644	472.174	498.862	508.532	513.146	499.527	476.913
Convenzioni	328.385	345.824	365.095	393.958	385.819	413.517	417.875	429.260	410.947	380.781
Volontariato	46.704	49.816	41.298	43.351	46.437	45.588	48.129	49.399	50.489	47.459
Sperimentazioni (*)	23.141	28.500	35.010	38.335	39.918	39.757	42.528	34.487	38.091	48.673
n. utenti medi AD (totale)	1.966	1.971	1.971	2.013	1.981	2.035	2.092	2.127	2.117	1.993
n. medio ore per utente AD (totale)	203	215	224	236	238	245	243	241	236	239

(*) Si riferisce alle ore erogate da ARAD, Acli, Epta in convenzione con Area Affari Istituzionali - Coordinamento Quartieri



Il numero di utenti medi del servizio di Assistenza domiciliare gestito dai quartieri*, in convenzione e tramite il volontariato, nel decennio considerato è aumentato a Borgo Panigale, Reno, San Donato e San Vitale, mentre è diminuito negli altri quartieri.

Il numero medio di ore erogate per utente in convenzione e tramite il volontariato ha avuto un andamento opposto, diminuendo nei quartieri dove gli utenti sono aumentati e salendo dove il numero degli assistiti è calato.

Ciò è particolarmente evidente a Saragozza dove, a fronte di un calo di utenti del 31%, il numero di ore è cresciuto del 129%.

* Le ore erogate da ARAD, Acli, Epta sono gestite a livello centrale e i dati relativi agli utenti non sono disponibili disaggregati per quartiere.



Indicatori Assistenza domiciliare in convenzione e volontariato

QUARTIERI		2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Borgo Panigale	n. utenti medi AD convenzioni e volontariato	94	91	100	100	98	97	103	111	122	110
	n. ore totali AD convenzioni e volontariato	22.094	23.021	23.811	26.987	24.079	24.190	28.357	27.202	27.341	23.739
	n. medio ore per utente AD	235	253	238	270	246	249	275	245	224	216
Navile	n. utenti medi AD convenzioni e volontariato	328	331	352	360	326	346	353	353	342	304
	n. ore totali AD convenzioni e volontariato	64.553	66.108	68.737	79.999	75.375	78.569	83.474	80.392	80.435	75.872
	n. medio ore per utente AD	197	200	195	222	231	227	236	228	235	250
Porto	n. utenti medi AD convenzioni e volontariato	190	187	184	184	166	160	172	173	174	159
	n. ore totali AD convenzioni e volontariato	35.930	36.373	36.089	35.456	39.395	40.517	42.012	39.697	41.697	37.238
	n. medio ore per utente AD	189	195	196	193	237	253	244	229	240	234
Reno	n. utenti medi AD convenzioni e volontariato	125	127	135	151	158	165	172	175	173	171
	n. ore totali AD convenzioni e volontariato	32.371	35.654	34.328	42.262	39.481	42.637	39.550	41.362	41.265	39.050
	n. medio ore per utente AD	259	281	254	280	250	258	230	236	239	228
San Donato	n. utenti medi AD convenzioni e volontariato	132	159	161	171	164	162	177	185	188	184
	n. ore totali AD convenzioni e volontariato	36.009	35.641	36.441	42.508	43.176	46.649	48.727	53.632	50.076	43.659
	n. medio ore per utente AD	273	224	226	249	263	288	275	290	266	237
Santo Stefano	n. utenti medi AD convenzioni e volontariato	220	208	205	202	211	222	210	213	200	192
	n. ore totali AD convenzioni e volontariato	42.784	42.676	42.305	36.618	38.043	40.166	39.158	40.532	39.673	38.174
	n. medio ore per utente AD	194	205	206	181	180	181	186	190	198	199
San Vitale	n. utenti medi AD convenzioni e volontariato	235	257	245	261	250	246	244	233	242	252
	n. ore totali AD convenzioni e volontariato	55.176	65.110	58.919	67.280	65.518	68.432	65.815	71.204	58.978	53.757
	n. medio ore per utente AD	235	253	240	258	262	278	270	306	244	213
Saragozza	n. utenti medi AD convenzioni e volontariato	190	175	169	153	139	158	150	140	131	132
	n. ore totali AD convenzioni e volontariato	29.810	32.610	38.178	39.576	36.856	49.342	43.448	45.182	45.184	47.547
	n. medio ore per utente AD	157	186	226	259	265	312	290	323	345	360
Savena	n. utenti medi AD convenzioni e volontariato	314	286	273	282	315	318	332	335	335	294
	n. ore totali AD convenzioni e volontariato	56.362	58.447	67.585	66.623	70.333	68.603	75.463	79.456	76.787	69.204
	n. medio ore per utente AD	179	204	248	236	223	216	227	237	229	235
Quartieri Totale	n. utenti medi AD convenzioni e volontariato	1.828	1.821	1.824	1.864	1.827	1.874	1.913	1.918	1.907	1.798
	n. ore totali AD convenzioni e volontariato	375.089	395.640	406.393	437.309	432.256	459.105	466.004	478.659	461.436	428.240
	n. medio ore per utente AD	205	217	223	235	237	245	244	250	242	238



Quanto è costato il servizio di Assistenza domiciliare nel 2009

Sulla base dei dati di contabilità analitica, nel 2009 il costo pieno totale (convenzioni, volontariato e sperimentale) del servizio di Assistenza domiciliare è risultato pari a 11,6 milioni di euro. La ripartizione di questo dato fra le diverse nature di costo è la seguente:

NATURA DI COSTO	EURO
Personale	1.300.846
Acquisto di beni	983
Acquisto di servizi	9.546.066
Utenze	1.876
Fitti	1.547
Ammortamenti beni mobili e immobili	470
Altri costi di struttura indiretti	785.688
TOTALE	11.637.476

La ripartizione fra i 9 Quartieri cittadini della spesa totale 2009, che è stata pari a circa 11 milioni di euro, con un costo unitario imputabile al 2009 pari a 25 euro per ogni ora e a 5.871 euro per ogni utente medio del servizio erogato in convenzione e tramite volontariato, è invece la seguente:

QUARTIERE	EURO
Borgo Panigale	791.352
Navile	2.072.373
Porto	932.515
Reno	953.037
San Donato	1.055.639
Santo Stefano	949.857
San Vitale	1.517.540
Saragozza	1.150.384
Savena	1.532.713
TOTALE	10.955.409

A questa spesa si aggiunge quella sostenuta per le ore di Assistenza domiciliare sperimentale, pari a circa 682 mila euro, gestita a livello centrale.



Qual è stata nel 2009 la partecipazione dell'utenza alla spesa per il servizio

Anche la partecipazione alla spesa da parte degli utenti del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione è cresciuta in termini assoluti negli anni, passando da 620.000 euro nel 2002 a 980.000 euro nel 2009, con una entrata media per utente che è passata da 412 euro nel 2002 a 706 euro nel 2009, pari ad un incremento del 71,3% (dovuto in parte anche al sensibile aumento del numero medio di ore erogate a ciascun utente).

L'incidenza percentuale delle entrate sul costo pieno totale (convenzioni, volontariato e sperimentale) del servizio di Assistenza domiciliare ha raggiunto la quota massima nel 2008 con l'8,8% di partecipazione alla spesa da parte degli utenti, a fronte del contributo minimo del 6,7% relativo all'anno 2006. Nel 2009 l'incidenza è stata dell'8,4%.

	Consuntivo 2002	Consuntivo 2003	Consuntivo 2004	Consuntivo 2005	Consuntivo 2006	Consuntivo 2007	Consuntivo 2008	Consuntivo 2009
ENTRATE DA PROVENTI A.D. IN CONVENZIONE*	620.000	668.000	620.000	750.000	682.000	834.000	840.000	980.000
N° UTENTI MEDI A.D. IN CONVENZIONE	1.504	1.507	1.443	1.474	1.491	1.511	1.501	1.388
ENTRATE MEDIE PER UTENTE A.D. IN CONVENZIONE	412	443	430	509	457	552	560	706

* Le quote comprendono i proventi dal servizio di Telesoccorso.



Qual è stata nel 2009 la quota del Fondo regionale per la non autosufficienza destinata al servizio

Dal 2006 la spesa dei Comuni per i servizi rivolti agli anziani più in difficoltà ha trovato supporto nell'istituzione di uno speciale Fondo per la non autosufficienza (FRNA) erogato dalla Regione Emilia-Romagna ai Comuni attraverso i Distretti socio-sanitari.

La quota del Fondo regionale destinata al servizio di Assistenza domiciliare integrata è andata crescendo negli anni, raggiungendo nel 2009 circa 2,4 milioni di euro. Nell'ultimo anno si è aggiunta anche una quota del Fondo nazionale per la non autosufficienza pari a 276 mila euro.

Al netto della contribuzione degli utenti (980 mila euro) e delle quote del FRNA e del FNNA (oltre 2,6 milioni di euro complessivi), il costo totale del servizio di Assistenza domiciliare che è rimasto a carico del bilancio comunale nel 2009 è risultato pari a circa 8 milioni di euro.



APPENDICE



Gli Sportelli sociali nei 9 quartieri di Bologna

La legge 328/2000 introduce come livello essenziale dei servizi sociali, alla persona e alla comunità, la funzione di informazione e consulenza per l'accesso alla rete integrata dei servizi al fine di avere informazioni complete in merito ai diritti, alle prestazioni, alle modalità di accesso ai servizi e di conoscere le risorse disponibili nel territorio che possono risultare utili per affrontare esigenze personali e familiari nelle diverse fasi della vita.

Gli Sportelli sociali rappresentano la porta unitaria territoriale di accesso alle informazioni ed alla eventuale presa in carico da parte dei servizi sociali.

Essi hanno sede presso i nove quartieri cittadini e sono uno dei tasselli di un più vasto disegno di riorganizzazione dell'intera rete dei servizi socio sanitari territoriali.

Si riporta, di seguito, la loro dislocazione degli Sportelli sociali nei 9 quartieri.



Quartiere Borgo Panigale

Via Marco Emilio Lepido, 25/3 - fax. 051/6418242 tel. 051/6418211

Sito del Quartiere; E-mail: serviziosocialeborgopanigale@comune.bologna.it ;

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

Quartiere Navile

Zona Bolognina: via Saliceto, 5 - tel. 051/4151313-56 - centralino:
tel. 051/4151311

Zona Lame: via Marco Polo, 53 - tel. 051/6353612-37 - centralino:
tel. 051/6353611

Sito del Quartiere; E-mail: serviziosocialenavile@comune.bologna.it

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

Quartiere Porto

via Pier de' Crescenzi, 14 - tel. 051/525815-525807

- centralino: tel. 051/525811

Sito del Quartiere; E-mail: serviziosocialeporto@comune.bologna.it

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30



Quartiere Reno

via Battindarno, 123 - tel. 051/6177831-47-48 - centralino:
tel. 051/6177811

[Sito](#) del Quartiere; E-mail: serviziosocialeren@comune.bologna.it

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

Quartiere San Donato

via Garavaglia, 7 - tel. 051/6337549 - centralino: tel. 051/6337511

[Sito](#) del Quartiere; E-mail: serviziosocialesandonato@comune.bologna.it

orari apertura sportello: martedì dalle 8.15 alle 17.30

NB:

- limitatamente all'area Anziani le informazioni non devono essere assunte presso lo Sportello sociale ma presso il Servizio Anziani, allo stesso indirizzo, nelle giornate di martedì e giovedì dalle ore 9,00 alle ore 13, recandosi di persona o telefonando al numero 051/6337511)
- Le domande per bonus gas/energia elettrica si ricevono, previo appuntamento, anche telefonico al numero 051 6337511, il lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 12 alle 14; il martedì e giovedì dalle ore 13 alle 15

Quartiere Santo Stefano

via Santo Stefano, 119 - tel. 051/301232 - centralino: tel. 051/301211

[Sito](#) del Quartiere; E-mail: serviziosocialesantostefano@comune.bologna.it

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17,30



Quartiere San Vitale

via Rimesse, 1/13 - tel. 051/4296009 -
centralino: tel. 051/340868

Sito del Quartiere; E-mail: serviziosocialesanvitale@comune.bologna.it

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

Quartiere Saragozza

via della Grada 2/2 - tel. 051/6498421-431 - centralino:
tel. 051/6498411-461

Sito del Quartiere; E-mail: serviziosocialesaragozza@comune.bologna.it

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

Quartiere Savena

via Faenza, 4 - tel. 051/6279381 - centralino: tel. 051/6279311

Sito del Quartiere; E-mail: serviziosocialesavena@comune.bologna.it;

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30



Tabelle analitiche



**Utenti del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione
al 31 dicembre 2009 per classi di età e sesso**

ETA'	SESSO		Totale
	Maschi	Femmine	
meno di 65	14	9	23
65-74	80	110	190
75-84	152	407	559
85 e oltre	149	482	631
Totale	395	1.008	1.403

**Utenti del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione
al 31 dicembre 2009 per stato civile e sesso**

STATO CIVILE	SESSO		Totale
	Maschi	Femmine	
Celibi/nubili	76	185	261
Coniugati/e	203	146	349
Vedovi/e	91	619	710
Divorziati/e	25	58	83
Totale	395	1.008	1.403



**Utenti del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione al 31 dicembre 2009
per tipologia familiare e numero di componenti del nucleo familiare**

TIPOLOGIA FAMILIARE	Numero di componenti				Residenti in istituti di convivenza	Totale
	1	2	3	4 e oltre		
Solo	162					162
Sola	634					634
Coniugi		248				248
Coniugi con figli			48	1		49
Coniugi con altri membri conviventi			25	3		28
Coniugi con figli e altri membri conviventi				20		20
Padre con figli		18	1			19
Madre con figli		121	6			127
Padre con figli e altri membri conviventi			1	1		2
Madre con figli e altri membri conviventi			15	3		18
Altre tipologie familiari		59	5	5		69
Non residenti in famiglia					27	27
Totale	796	446	101	33	27	1.403



**Utenti del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione
al 31 dicembre 2009 per fasce di reddito dichiarato nel 2007**

REDDITO	SESSO		Totale
	maschi	femmine	
meno di 3.000	16	48	64
da 3.000 a 5.999	36	167	203
da 6.000 a 8.999	64	157	221
da 9.000 a 11.999	50	147	197
da 12.000 a 14.999	62	172	234
da 15.000 a 19.999	78	136	214
da 20.000 a 24.999	40	41	81
da 25.000 a 29.999	9	15	24
oltre 30.000	4	5	9
reddito 2007 non disponibile	36	120	156
Totale	395	1.008	1.403

**Famiglie degli utenti del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione al 31 dicembre 2009
per fasce di reddito familiare e numero di componenti del nucleo familiare**

REDDITO	Numero di componenti				Totale
	1	2	3	4 e oltre	
meno di 3.000	26	8	1		35
da 3.000 a 5.999	91	16			107
da 6.000 a 8.999	127	17	1		145
da 9.000 a 11.999	115	33	3		151
da 12.000 a 14.999	149	37	2	2	190
da 15.000 a 19.999	127	74	11		212
da 20.000 a 24.999	48	88	7		143
da 25.000 a 29.999	16	56	8	2	82
oltre 30.000	4	65	50	20	139
Totale*	703	394	83	24	1.204

* Dei 1.403 utenti del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione, 27 vivono in istituti di convivenza e 1.376 vivono in 1.318 nuclei familiari.
Per 1.204 di questi è disponibile il reddito 2007.



**Utenti del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione
al 31 dicembre 2009 per quartiere, zona e sesso**

QUARTIERE E ZONA	SESSO		Totale
	Maschi	Femmine	
Borgo Panigale	21	51	72
Navile	75	181	256
Bolognina	46	106	152
Corticella	13	28	41
Lame	16	47	63
Porto	41	101	142
Marconi	13	39	52
Saffi	28	62	90
Reno	41	109	150
Barca	26	73	99
Santa Viola	15	36	51
San Donato	34	83	117
Santo Stefano	41	92	133
Colli	4	7	11
Galvani	12	29	41
Murri	25	56	81
San Vitale	54	126	180
Imerio	9	25	34
San Vitale	45	101	146
Saragozza	35	105	140
Costa Saragozza	15	60	75
Malpighi	20	45	65
Savena	53	160	213
Mazzini	35	107	142
San Ruffillo	18	53	71
Totale	395	1.008	1.403



**Utenti del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione
al 31 dicembre 2009 per quartiere, zona e classi di età**

QUARTIERE E ZONA	ETA'				Totale
	meno di 65	65-74	75-84	85 e oltre	
Borgo Panigale	1	15	35	21	72
Navile	4	33	88	131	256
Bolognina	1	15	46	90	152
Corticella		5	18	18	41
Lame	3	13	24	23	63
Porto	4	14	52	72	142
Marconi	1	5	13	33	52
Saffi	3	9	39	39	90
Reno	2	21	68	59	150
Barca	1	16	41	41	99
Santa Viola	1	5	27	18	51
San Donato		19	49	49	117
Santo Stefano	4	20	36	73	133
Colli		2	2	7	11
Galvani	1	5	13	22	41
Murri	3	13	21	44	81
San Vitale	6	23	77	74	180
Imerio	2	4	15	13	34
San Vitale	4	19	62	61	146
Saragozza	1	16	64	59	140
Costa Saragozza		7	38	30	75
Malpighi	1	9	26	29	65
Savena	1	29	90	93	213
Mazzini	1	22	58	61	142
San Ruffillo		7	32	32	71
Totale	23	190	559	631	1.403



**Utenti del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione
al 31 dicembre 2009 per quartiere, zona e stato civile**

QUARTIERE E ZONA	STATO CIVILE				Totale
	Celibi/nubili	Coniugati/e	Vedovi/e	Divorziati/e	
Borgo Panigale	8	25	36	3	72
Navile	43	73	128	12	256
Bolognina	22	37	86	7	152
Corticella	7	15	19		41
Lame	14	21	23	5	63
Porto	38	24	69	11	142
Marconi	17	5	24	6	52
Saffi	21	19	45	5	90
Reno	25	35	84	6	150
Barca	17	22	56	4	99
Santa Viola	8	13	28	2	51
San Donato	13	28	67	9	117
Santo Stefano	39	30	59	5	133
Colli	2	3	5	1	11
Galvani	18	5	16	2	41
Murri	19	22	38	2	81
San Vitale	38	42	82	18	180
Imerio	10	9	12	3	34
San Vitale	28	33	70	15	146
Saragozza	29	27	70	14	140
Costa Saragozza	13	17	38	7	75
Malpighi	16	10	32	7	65
Savena	28	65	115	5	213
Mazzini	20	41	77	4	142
San Ruffillo	8	24	38	1	71
Totale	261	349	710	83	1.403



**Utenti del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione al 31 dicembre 2009
per quartiere, zona e numero di componenti del nucleo familiare**

QUARTIERE E ZONA	Numero di componenti				Residenti in istituti di convivenza	Totale
	1	2	3	4 e oltre		
Borgo Panigale	33	29	9	1		72
Navile	133	92	18	11	2	256
Bolognina	82	53	11	4	2	152
Corticella	16	19	4	2		41
Lame	35	20	3	5		63
Porto	97	32	10	3		142
Marconi	34	13	4	1		52
Saffi	63	19	6	2		90
Reno	89	45	12	2	2	150
Barca	58	29	10	1	1	99
Santa Viola	31	16	2	1	1	51
San Donato	74	35	6	2		117
Santo Stefano	84	41	5	1	2	133
Colli	7	3	1			11
Galvani	27	13			1	41
Murri	50	25	4	1	1	81
San Vitale	109	55	11	3	2	180
Imerio	23	10	1			34
San Vitale	86	45	10	3	2	146
Saragozza	84	37	9	6	4	140
Costa Saragozza	44	22	4	3	2	75
Malpighi	40	15	5	3	2	65
Savena	93	80	21	4	15	213
Mazzini	63	49	14	3	13	142
San Ruffillo	30	31	7	1	2	71
Totale	796	446	101	33	27	1.403



Utenti del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione al 31 dicembre 2009
per quartiere, zona e tipologia familiare

QUARTIERE E ZONA	TIPOLOGIA FAMILIARE													Totale	
	Solo	Sola	Coniugi	Coniugi con figli	Coniugi con altri membri conviventi	Coniugi con figli e altri membri conviventi	Padre con figli	Madre con figli	Padre con figli e altri membri conviventi	Madre con figli e altri membri conviventi	Altre tipologie familiari	Residenti in istituti di convivenza Maschi	Residenti in istituti di convivenza Femmine		
Borgo Panigale	3	30	17	4	3	1	1	11			1	1			72
Navile	23	110	54	15	2	3	4	24			4	15	1	1	256
Bolognina	13	69	26	10	1	2	4	17			2	6	1	1	152
Corticella	5	11	12	3	1			5			2	2			41
Lame	5	30	16	2		1		2				7			63
Porto	21	76	14	5	1	2	2	6	1		3	11			142
Marconi	7	27	3	1		1	1	2	1		2	7			52
Saffi	14	49	11	4	1	1	1	4			1	4			90
Reno	18	71	24	8	1	2	2	15			1	6		2	150
Barca	13	45	13	6	1	1	1	11			1	6		1	99
Santa Viola	5	26	11	2		1	1	4						1	51
San Donato	18	56	24	1	2	1	2	6			3	4			117
Santo Stefano	21	63	25	2	3		2	10			1	4		2	133
Colli	2	5	3		1										11
Galvani	7	20	4				2	4				3		1	41
Murri	12	38	18	2	2			6			1	1		1	81
San Vitale	26	83	30	3	4	2	1	13	1		2	13		2	180
Irnerio	5	18	6		1			3				1			34
San Vitale	21	65	24	3	3	2	1	10	1		2	12		2	146
Saragozza	17	67	16	5	3	5	3	13			1	6		4	140
Costa Saragozza	6	38	11	3	1	2	1	8				3		2	75
Malpighi	11	29	5	2	2	3	2	5			1	3		2	65
Savena	15	78	44	6	9	4	2	29			2	9	3	12	213
Mazzini	11	52	27	3	7	3	1	19			2	4	3	10	142
San Ruffillo	4	26	17	3	2	1	1	10				5		2	71
Totale	162	634	248	49	28	20	19	127	2	18	69	4	23	1.403	



**Utenti soli del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione
al 31 dicembre 2009 per quartiere e zona**

QUARTIERE E ZONA	SESSO		Totale
	Maschi	Femmine	
Borgo Panigale	3	30	33
Navile	23	110	133
Bolognina	13	69	82
Corticella	5	11	16
Lame	5	30	35
Porto	21	76	97
Marconi	7	27	34
Saffi	14	49	63
Reno	18	71	89
Barca	13	45	58
Santa Viola	5	26	31
San Donato	18	56	74
Santo Stefano	21	63	84
Colli	2	5	7
Galvani	7	20	27
Murri	12	38	50
San Vitale	26	83	109
Imerio	5	18	23
San Vitale	21	65	86
Saragozza	17	67	84
Costa Saragozza	6	38	44
Malpighi	11	29	40
Savena	15	78	93
Mazzini	11	52	63
San Ruffillo	4	26	30
Totale	162	634	796



**Redditi medi 2007 degli utenti del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione
al 31 dicembre 2009 per quartiere, zona e sesso**

QUARTIERE E ZONA	REDDITO MEDIO		Totale
	Maschi	Femmine	
Borgo Panigale	13.967	10.573	11.653
Navile	13.864	10.792	11.689
Bolognina	14.417	11.750	12.550
Corticella	14.095	9.725	11.217
Lame	11.659	9.168	9.743
Porto	13.098	10.322	11.161
Marconi	11.400	9.656	10.111
Saffi	13.853	10.726	11.743
Reno	13.972	12.055	12.562
Barca	10.801	12.156	11.795
Santa Viola	20.313	11.858	14.064
San Donato	11.490	10.804	11.019
Santo Stefano	13.320	11.564	12.140
Colli	17.074	12.232	14.169
Galvani	11.452	10.616	10.880
Murri	13.629	11.977	12.513
San Vitale	12.061	10.794	11.165
Imerio	10.600	10.875	10.813
San Vitale	12.330	10.772	11.253
Saragozza	11.179	12.080	11.873
Costa Saragozza	11.994	12.569	12.460
Malpighi	10.472	11.359	11.108
Savena	12.144	10.356	10.845
Mazzini	11.084	10.298	10.512
San Ruffillo	14.201	10.470	11.493
Totale	12.850	11.019	11.546



**Reddito medio familiare pro-capite dichiarato
nel 2007 dai componenti le famiglie degli utenti
del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione
al 31 dicembre 2009 per quartiere e zona**

QUARTIERE E ZONA	REDDITO FAMILIARE PRO-CAPITE
Borgo Panigale	17.027
Navile	14.374
Bolognina	13.242
Corticella	12.963
Lame	10.040
Porto	14.476
Marconi	12.337
Saffi	11.883
Reno	14.450
Barca	11.715
Santa Viola	13.946
San Donato	11.147
Santo Stefano	15.805
Colli	15.382
Galvani	11.044
Murri	13.756
San Vitale	12.639
Imerio	12.178
San Vitale	12.200
Saragozza	16.052
Costa Saragozza	12.006
Malpighi	12.088
Savena	16.595
Mazzini	12.526
San Ruffillo	13.023
Totale	12.415



**Famiglie degli utenti del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione al 31 dicembre 2009
per quartiere, zona e titolo di godimento dell'abitazione**

QUARTIERE/ZONA	PROPRIETA' *	<i>di cui utenti anziani intestatari</i>	AFFITTO/ALTRO TITOLO	TOTALE
Borgo Panigale	45	36	24	69
Navile	98	93	144	242
Bolognina	66	65	77	143
Corticella	22	17	19	41
Lame	10	11	48	58
Porto	48	38	92	140
Marconi	21	17	30	51
Saffi	27	21	62	89
Reno	59	55	81	140
Barca	33	33	59	92
Santa Viola	26	22	22	48
San Donato	32	32	82	114
Santo Stefano	62	59	62	124
Colli	6	5	4	10
Galvani	11	11	27	38
Murri	45	43	31	76
San Vitale	35	32	131	166
Irnerio	7	7	26	33
San Vitale	28	25	105	133
Saragozza	38	30	95	133
Costa Saragozza	21	17	50	71
Malpighi	17	13	45	62
Savena	98	91	92	190
Mazzini	68	66	54	122
San Ruffillo	30	25	38	68
Totale**	515	466	803	1.318

* Si fa riferimento alle proprietà immobiliari possedute dagli utenti del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione nel solo comune di Bologna.

** Dei 1.403 utenti del servizio di Assistenza domiciliare in convenzione 27 vivono in istituti di convivenza e 1.376 vivono in 1.318 nuclei familiari.